

UWAGA

Niniejsza Książka Gwarancyjna stanowi podstawę do uzyskania świadczeń gwarancyjnych. Prosimy trzymać ją w samochodzie. Prosimy także pamiętać, że jest ona nieodłączną częścią kompletu dokumentów samochodu i powinna być przekazana kolejnemu właścicielowi w przypadku odsprzedaży samochodu.

Definicje

„Kia” oznacza Kia Motors i jej autoryzowane przedstawicielstwa.

Do przedstawicielstw Kia zaliczają się bez wyjątku: Kia Motors Europe GmbH (KME), Kia Motors Corporation (KMC) i Kia Motors Slovakia s.r.o (KMS).

„Autoryzowany Warsztat Kia” oznacza warsztat autoryzowany przez firmę Kia Motors do wykonywania pełnego zakresu obsługi oraz napraw gwarancyjnych objętych niniejszą Książką Gwarancyjną. Warsztat dysponujący pracownikami o wymaganej wiedzy, wyposażeniem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem, narzędziami, dokumentacją techniczną nazywany jest Warsztatem uprawnionym.

„Mobis” oznacza firmę MOBIS Parts Europe N.V. Wilhelm-Fay-Strabe 51,65936 Frankfurt Main, Germany, która jest wyznaczona do zaopatrzenia w części i akcesoria.

„Pojazd Kia” oznacza nowy pojazd marki Kia, który podlega gwarancji, zgodnie z niniejszą Książką Gwarancyjną.

„Części” oznacza części zamienne lub akcesoria, które są dostarczane przez Kia do wymiany części lub akcesoriów w samochodzie Kia.

„Data rozpoczęcia gwarancji” oznacza datę wydania pojazdu pierwszemu właścicielowi, leasingodawcy lub firmie (np. samochód demonstracyjny, flotowy itp.).

Rejestracja wymiany prędkościomierza

Prędkościomierz w tym aucie został wymieniony przy stanie

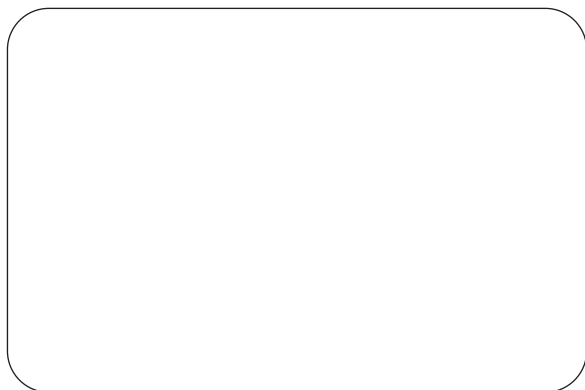
km

data

Nazwa Dealera

Podpis Dealera

Dla ustalenia aktualnego przebiegu należy dodać powyższą wartość do bieżących wskazań zainstalowanego licznika.



Numer ewidencyjny Książki Gwarancyjnej

Witamy w Kia	3
Rejestracja sprzedaży samochodu	5
Poświadczenie zmiany adresu lub właściciela	7
Przegląd przed sprzedażą	9
Warunki gwarancji	11
Inne postanowienia gwarancyjne	24
Rejestr przeglądów okresowych	30
Rejestr dodatkowych wymian oleju silnikowego	40
Rejestr przeglądów stanu nadwozia	43
Adnotacje ASO Kia dotyczące historii pojazdu	49
Zalecane produkty	54
Warunki Kia Assistance	61

Witamy w Kia

Dziękujemy Państwu za zakup samochodu marki Kia. Gratulujemy jednocześnie trafnego wyboru, gdyż samochody Kia dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii materiałowych i produkcyjnych, mają wysokie walory zarówno jakościowe, jak i trwałościowe. Jako zapewnienie prawidłowego funkcjonowania zakupionego samochodu Kia Motors Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji, której warunki są precyzyjnie opisane w dalszej części niniejszego dokumentu. Prosimy zwrócić uwagę, iż warunki zawierają zarówno prawa Użytkownika, jak i Jego obowiązki. Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią Książki Gwarancyjnej, która w połączeniu z Instrukcją Obsługi Samochodu stanowi kompendium wiedzy niezbędnej do prawidłowej eksploatacji i obsługi pojazdu.

Do Państwa dyspozycji oddajemy Sieć Autoryzowanych Warsztatów Kia, której poszczególne punkty usługowe poprzez specjalistyczne wyposażenie warsztatowe oraz wyspecjalizowany personel są przygotowane do świadczenia miłej i fachowej obsługi, zarówno Państwa, jako Klientów, jak i samochodów. Pragniemy zaznaczyć, iż terminowa obsługa samochodu w Autoryzowanych Warsztatach Kia, z zastosowaniem oryginalnych części zamiennych Kia daje gwarancję wieloletniej sprawności i trwałości pojazdu.

W przypadku pojawienia się jakichkolwiek niejasności związanych z warunkami gwarancyjnymi opisanymi w niniejszym dokumencie zachęcamy do kontaktu z wybranym Autoryzowanym Warsztatem Kia, którego personel chętnie przekaze wyczerpujące wyjaśnienia.

Życzymy bezawaryjnej i satysfakcjonującej eksploatacji.

Kia Motors Polska Sp. z o.o.

REJESTRACJA SPRZEDAŻY SAMOCHODU

POŚWIADCZENIE ZMIANY ADRESU LUB WŁAŚCICIELA

PRZEGLĄD PRZED SPRZEDAŻĄ [PDI]

Niniejszym potwierdza się wykonanie przeglądu przedsprzedażowego [PDI] zgodnie z instrukcją Kia Motors Polska Sp. z o.o.

Data przeglądu

Przebieg pojazdu (km)

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego [PDI]

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej [PDI]

Przyjmuję do wiadomości, że w samochodzie
wykonano przegląd przed sprzedażą [PDI]

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

Podpis nabywcy

Warunki gwarancji

Gwarant zapewnia nabywcy dobrą jakość i sprawne działanie samochodu pod warunkiem użytkowania i obsługi zgodnie z zaleceniami zawartymi w niniejszej Książce Gwarancyjnej oraz Instrukcji Obsługi Samochodu. Gwarancja polega tylko i wyłącznie na bezpłatnej naprawie lub wymianie niesprawnego elementu lub podzespołu pojazdu, którego niesprawność wynika z wady wykonawczej lub montażowej w procesie produkcyjnym. Kia wyłącza wymianę samochodu, jako całości, przy realizacji swoich zobowiązań gwarancyjnych. Gwarancji nie podlegają niesprawności wynikające ze zużycia eksploatacyjnego elementów pojazdu i wszelkich uszkodzeń niepozostających w związku przyczynowo-skutkowym z wadami produkcyjnymi.

Gwarancja dotyczy tylko pojazdów mających homologację europejską.

Gwarant – Kia Motors Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, Polska.

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej – niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz w Szwajcarii.

Gwarancja Producenta udzielana jest na nowy samochód i rozpoczyna się w dniu jego wydania. Okres jej trwania limitowany jest okresem eksploatacji lub przebiegiem pojazdu, licząc od daty wydania nowego samochodu w zależności, co wystąpi wcześniej, z odpowiednim uwzględnieniem warunków szczegółowych. Zakres gwarancji oraz warunki ograniczające jej ważność opisują poniższe punkty:

1. Podstawowa gwarancja na nowy samochód

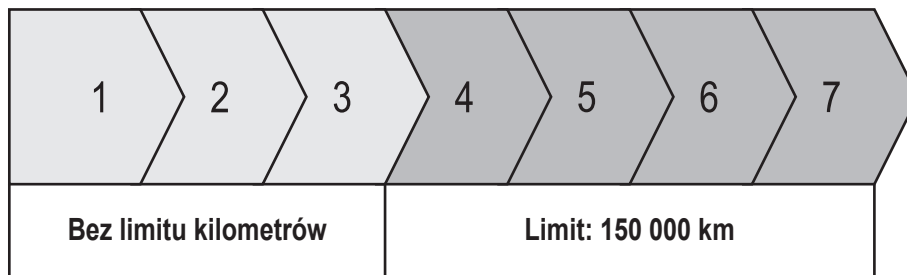
Tabele oraz opisy umieszczone w dalszej części tego dokumentu przedstawiają zakres gwarancji podany w miesiącach i kilometrach. Proszę zapoznać się z tabelami oraz opisami, aby znaleźć szczegóły dotyczące poszczególnych warunków gwarancji. Schematy przedstawiają okresy objęte ochroną gwarancyjną z podziałem na lata użytkowania oraz przejechany dystans. Szczegółowe warunki gwarancji na pojazd są omówione w dalszej części Książki Gwarancyjnej.

1.1. Zakup pojazdu przez osobę fizyczną na użytek własny lub osobę prawną do prowadzenia działalności gospodarczej.

Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

cee'd

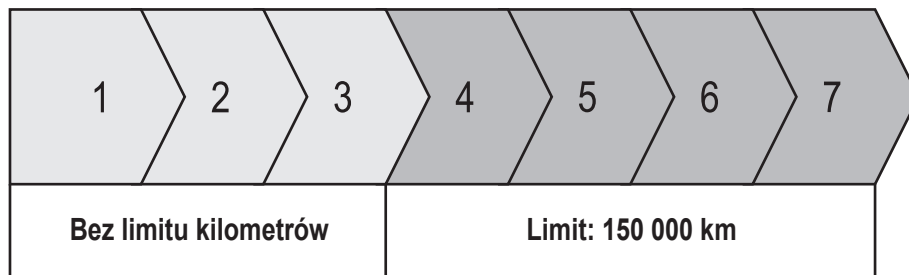
pro_ceed

cee'd_sw

Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:

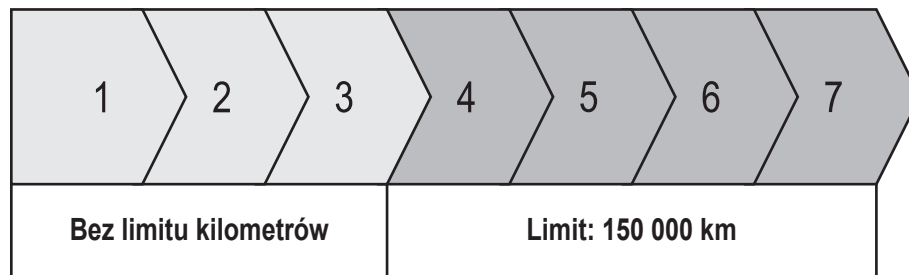


- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:

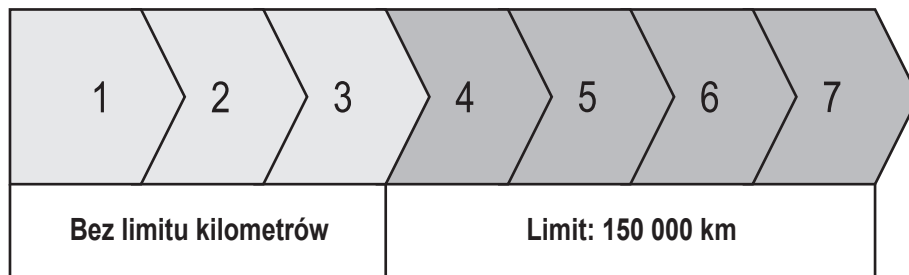


- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:

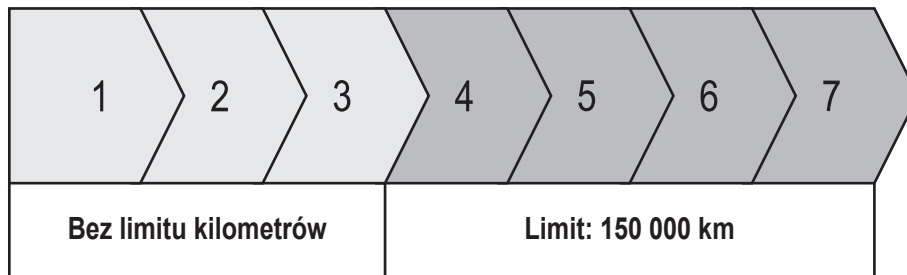


- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:



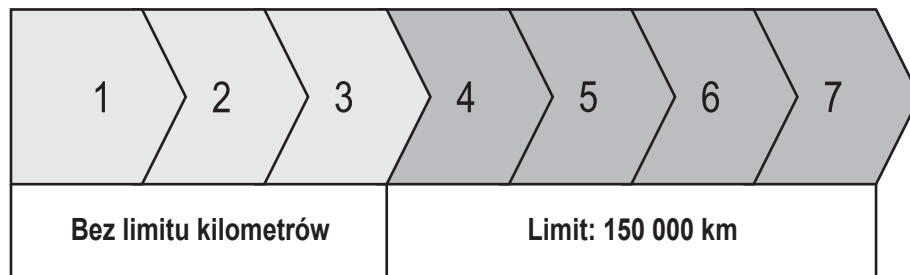
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

SORENTO

Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:



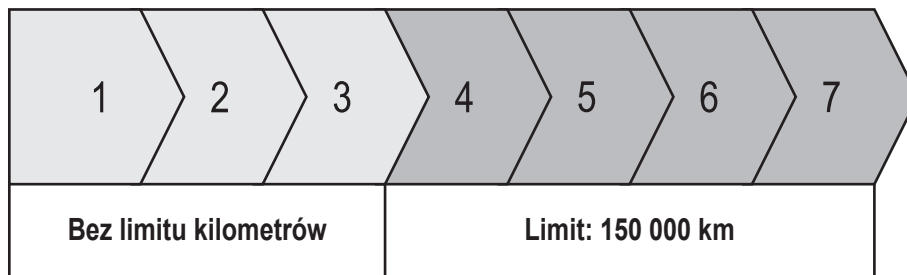
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.



Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ **Data wydania nowego samochodu**

Gwarancja podstawowa:



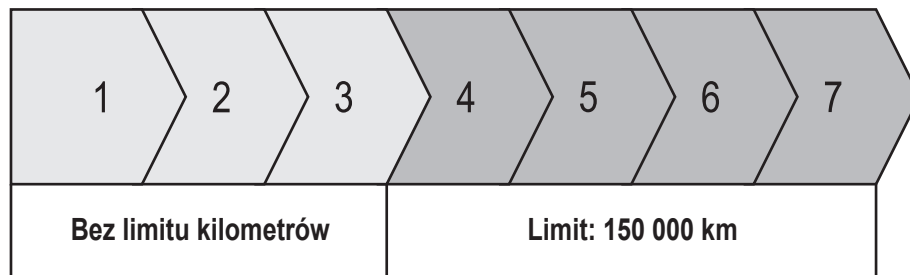
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

SPORTAGE

Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:

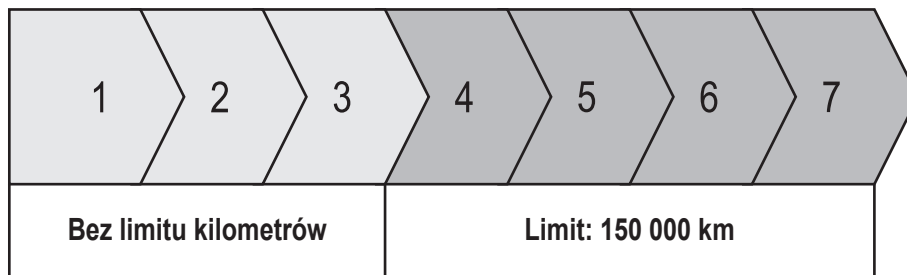


- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:



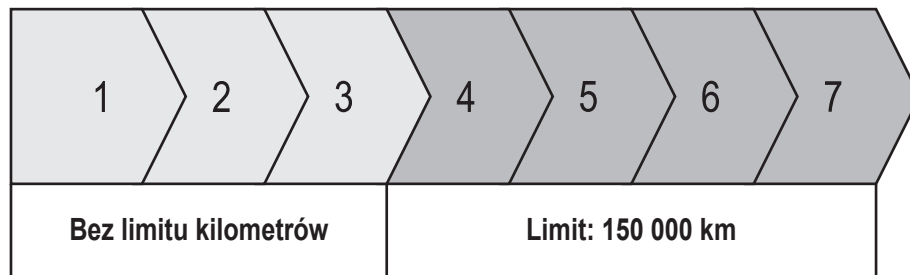
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.



Warunki gwarancji – w zależności co nastąpi pierwsze:

▼ Data wydania nowego samochodu

Gwarancja podstawowa:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

1.2. Zakup samochodu przez osobę prawną lub osobę fizyczną w celu prowadzenia następującej działalności gospodarczej: taksówka, nauka jazdy, płatny przewóz osób.

- Gwarancja podstawowa: limit kilometrów 150 000.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: limit kilometrów 150 000.
- Powłoka lakierowa: limit kilometrów 150 000.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata lub 150 000 km.

Uwagi: w przypadku, gdy nabywcą samochodu jest osoba prawna lub fizyczna, dokonująca zakupu w celu prowadzenia ww. działalności gospodarczej limit przebiegu pojazdu 100 000 km lub 150 000 km, ograniczający odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji ma zastosowanie wobec wszystkich następnych nabywców, w tym również osób fizycznych.

2. Gwarancja na powłokę lakierową i korozję powierzchniową blach nadwozia

W przypadku wystąpienia wady powłoki lakierowej lub korozji powierzchniowej blach nadwozia pod powłoką lakierową, wadę należy zgłosić do Autoryzowanej Stacji Obsługi Kia niezwłocznie, jednakże nie później niż 30 dni od chwili jej stwierdzenia, pod rygorem odmowy świadczeń gwarancyjnych. Jeżeli wady zostaną stwierdzone podczas przeglądu nadwozia pojazdu, należy uzgodnić z Autoryzowanym Warsztatem Kia dogodny termin naprawy, jednak w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty wykonania przeglądu. Gwarancja na powłokę lakierową i korozję powierzchniową dotyczy tylko i wyłącznie nadwozia pojazdu.

3. Gwarancja na perforację blach nadwozia

Gwarancja na perforację udzielana jest na elementy konstrukcyjne, stałe części nadwozia samochodu. Warunkiem utrzymania ważności gwarancji na perforację jest regularna i terminowa obsługa samochodu przez Autoryzowane Warsztaty Kia lub Warsztaty uprawnione, w zakresie okresowych przeglądów technicznych pojazdu oraz przeglądów nadwozia.

Przez perforację, do której odnoszą się zobowiązania powyższe, rozumie się tylko i wyłącznie korozję blachy elementu nadwozia na wskroś, przy czym kierunek działania procesów korozyjnych, powodujących perforację jest od strony wewnętrznej elementu do zewnętrznej.

Uwagi: w przypadku, gdy nabywcą samochodu jest osoba prawna lub fizyczna dokonująca zakupu w celu prowadzenia działalności gospodarczej wymienionej w punkcie 1.2 limit przebiegu pojazdu 150 000 km, ograniczający odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji na perforację, ma zastosowanie wobec wszystkich następnych nabywców, w tym również osób fizycznych.

Udzielana gwarancja na perforację nie obejmuje elementów nadwozia, które podlegały odpłatnej wymianie lub naprawie, niemającej związku przyczynowo-skutkowego z wadami produkcyjnymi.

Gwarancja perforacyjna przysługuje jedynie właścicielowi samochodu Kia i nie może być przenoszona na osoby trzecie, np. firmy ubezpieczeniowe itp.

Przeglądy nadwozia należy wykonywać przy każdym mechanicznym przeglądzie okresowym. Zlecenie wykonania przeglądu nadwozia jest obowiązkiem użytkownika pojazdu.

4. Gwarancja na akumulator

Gwarancja udzielana na akumulator obejmuje jego wymianę na nowy w przypadku stwierdzenia niesprawności wynikającej z wady ukrytej, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych oraz niesprawności wynikających z nieprawidłowego montażu dodatkowych odbiorników prądowych lub nieprawidłowej obsługi akumulatora.

5. Limitowana gwarancja na elementy eksploatacyjne

5.1. Gwarancja na okres 36 miesięcy bez limitu kilometrów:

- a) elementy układu zawieszenia, takie jak: przeguby kulowe sworzni wahaczy, tuleje metalowo-gumowe, tuleje drążka stabilizatora, łączniki drążka stabilizatora, amortyzatory wraz z poduszkami, poduszki silnika i skrzyni biegów i inne,
- b) elementy układu kierowniczego, takie jak: końcówki drążków kierowniczych, osłony gumowe przekładni kierowniczej,
- c) elementy układu przeniesienia napędu, takie jak: przeguby oraz osłony gumowe półosi napędowych, dwumasowe koła zamachowe,
- d) elementy układu wydechowego oraz filtr cząstek stałych.

5.2. Gwarancja dotycząca tylko wad fabrycznych do pierwszego przeglądu pojazdu:

Świece zapłonowe, świece żarowe, klocki i szczęki hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, tarcza sprzęgła, docisk sprzęgła, łożysko wyciskowe sprzęgła, ramiona wycieraczek, przewody wysokiego napięcia, cewki zapłonowe, żarniki i diody, szyby, uszczelki szyb oraz uszczelki drzwi, paski klinowe i wielorolkowe, felgi, kołpaki, czynnik roboczy klimatyzacji, rolki i napinacze pasków napędowych.

6. Gwarancja na oryginalne części zamienne

Kia gwarantuje, że wszystkie części zamienne są wolne od wad materiałowych i wykonawczych. Gwarancja dotyczy części lub akcesoriów zakupionych w sieci dystrybucyjnej Kia Motors. Gwarancja na części zamienne i akcesoria rozpoczyna się od daty ich nabycia, pod warunkiem instalacji części w Autoryzowanym Warsztacie Kia lub Warsztacie uprawnionym.

6.1. Zakup pojazdu przez osobę fizyczną na użytek własny lub osobę prawną do prowadzenia działalności gospodarczej.

Gwarancja producenta wynosi 2 lata bez limitu kilometrów.

6.2. Zakup samochodu przez osobę prawną lub osobę fizyczną w celu prowadzenia następującej działalności gospodarczej: taksówka, nauka jazdy, płatny przewóz osób itp.

Gwarancja producenta wynosi 2 lata lub 40 000 kilometrów w zależności co nastąpi wcześniej.

Uwagi: gwarancja na oryginalne części zamontowane bezpłatnie podczas naprawy gwarancyjnej udzielana jest na okres nieprzekraczający terminu upłynięcia ważności gwarancji na nowy samochód lub daną część, zgodnie z limitem opisanym w punkcie 1. oraz 5. warunków udzielanej gwarancji. Warunkiem skorzystania z gwarancji na oryginalną część zamienną zakupioną w ASO Kia jest posiadanie dowodu zakupu w postaci faktury lub paragonu. Dowód zakupu musi zawierać umieszczony przez sprzedawcę numer VIN oraz przebieg pojazdu, do którego część została zakupiona.

7. Gwarancja na oryginalny sprzęt audio

Gwarancja udzielana na oryginalny sprzęt audio wynosi 36 miesięcy lub 100 000 km w zależności co nastąpi wcześniej. Obejmuje ona usunięcie usterek wynikających z wadliwości elementów radia, CD, głośników, nawigacji, anteny oraz wzmacniacza i systemu USB (jeżeli jest na wyposażeniu pojazdu) z wyłączeniem usterek mechanicznych lub spowodowanych nieprawidłową obsługą.

8. Gwarancja na opony

Gwarancję zapewnia producent opon.

Kia Motors nie udziela gwarancji we wskazanym zakresie gwarancji podstawowej.

9. Ogólne warunki utrzymania gwarancji

Gwarancję, opisane w punktach od 1 do 8 pozostają ważne pod warunkiem:

- a) prawidłowego użytkowania samochodu, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Samochodu,
- b) wykonywania bieżącej obsługi samochodu w zakresie okresowych przeglądów technicznych oraz przeglądów nadwozia, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Samochodu. Dopuszczalne odstępstwa terminowe od harmonogramu obsługi wynoszą odpowiednio:
 - dla okresowych przeglądów technicznych limit ± 1000 kilometrów, limit czasu ± 30 dni,
 - dla przeglądów nadwozia limit czasu ± 30 dni.W przypadku eksploatacji samochodu w ciężkich warunkach, takich jak:
 - wzmożone obciążenie silnika oraz pozostałych podzespołów pojazdu, np. poprzez holowanie przyczepy,
 - częsta jazda na krótkich odcinkach z nierozgrzanym silnikiem,
 - częsta jazda z małymi prędkościami i licznymi postojami, np. w korkach komunikacyjnych,
 - częsta jazda z wykorzystaniem wysokich obrotów silnika,wymagane jest częstsze wykonywanie obsługi technicznych, zgodnie z harmonogramem zawartym w Instrukcji Obsługi Samochodu odnoszącym się do trudnych warunków.
- c) potwierdzania okresowych przeglądów technicznych oraz przeglądów stanu nadwozia na odpowiednich stronach Książki Gwarancyjnej w postaci stempla podmiotu wykonującego obsługę,
- d) w przypadku obsługi samochodu w uprawnionych Warsztatach, przez osoby dysponujące aktualną wiedzą, dokumentacją techniczną Kia, narzędziami specjalnymi i sprzętem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem Kia, konieczne jest udokumentowanie przeglądu dodatkowo poprzez następujące dokumenty:
 - faktura VAT zawierająca wyszczególnienie wykonanych czynności oraz listę części zamiennych użytych podczas przeglądu,
 - wydruk z urządzenia diagnostycznego potwierdzający sprawność układów elektronicznych,pod rygorem ograniczenia zakresu gwarancji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w obsłudze,

- e) obsługi samochodu przy zastosowaniu oryginalnych części zamiennych dystrybuowanych przez Kia Motors Polska lub części porównywalnej jakości (wymagane jest dostarczenie aktualnego certyfikatu jakości), pod rygorem ograniczenia zakresu gwarancji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanej z niedostateczną jakością użytych części.

10. Wyłączenia z gwarancji

Bezpłatne usługi gwarancyjne nie obejmują:

- a) części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, takich jak: filtry oleju, filtry powietrza, filtry paliwa, filtry przeciwpyłowe układu klimatyzacji, pióra wycieraczek, żarówki etc.,
- b) materiałów eksploatacyjnych, takich jak: wszelkie smary, towoty, oleje oraz płyny, a w tym szczególnie: płyn układu chłodzenia, płyn układu wspomagania, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwacza szyb etc.,
- c) czynności obsługowych i regulacyjnych, takich jak: okresowy przegląd techniczny, okresowy przegląd nadwozia, regulacje silnika, regulacje geometrii zawieszenia, rotacyjne przekładanie opon, regulacje ciśnienia w oponach, wymiana i obsługa elementów opisanych w punkcie a), wymiana materiałów opisanych w punkcie b), uzupełnianie ubytków powłoki lakierowej nie związanych z wadami produkcyjnymi etc.,
- d) uszkodzeń wywołanych czynnikami niezależnymi od producenta, w szczególności takimi jak: niewłaściwe użytkowanie pojazdu, użytkowanie pojazdu niezgodne z jego przeznaczeniem, jazda po krawężnikach, udział w zawodach sportowych, chociażby o charakterze amatorskim, przeładowanie itp.,
- e) zdarzeń losowych (pożarów, powodzi, kradzieży, rozruchów, uderzeń pioruna itp.),
- f) samodzielnych udoskonaleń, przeróbek i majsterkowania,
- g) uszkodzeń i korozji powierzchniowej, wywołanych przez szkodliwe czynniki środowiska (kwaśne deszcze, osady chemiczne, ptasie odchody, sól i usterki nimi spowodowane),
- h) zarysowań lakieru i uszkodzeń mechanicznych nadwozia i innych usterek nimi spowodowanych,
- i) uszkodzeń powłoki lakierowej skrzyń ładunkowych aut ciężarowych, także korozji powierzchniowej tych skrzyń,
- j) usterek wywołanych brakiem właściwej obsługi, użytkowaniem biopaliwa, użytkowaniem niewłaściwego paliwa pod względem rodzaju lub jakości a zwłaszcza o zawartości składników niezgodnych z Polską Normą: PN-EN-590, PN-EN-228, oleju, środków smarnych i innych,
- k) usterek wywołanych zaniechaniem lub brakiem właściwej obsługi, zgodnie z zaleceniami Książki Gwarancyjnej, Instrukcji Obsługi i/lub Autoryzowanych Warsztatów Kia,
- l) usterek wywołanych użytkowaniem części zamiennych innych niż dostarczone przez importera lub korzystaniem z usług Warsztatów niedysponujących osobami z aktualną wiedzą, dokumentacją techniczną Kia, narzędziami specjalnymi i sprzętem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem Kia,
- m) dodatkowych kosztów związanych z usterką samochodu takich jak: zakwaterowanie, wyżywienie, najem pojazdu zastępczego, kosztów podróży, utraconych zarobków i innych strat materialnych i niematerialnych,
- n) uszkodzeń będących następstwem użytkowania samochodu z defektem, w tym również takich, które wynikają z uniemożliwienia Gwarantowi usunięcia usterki we właściwym terminie, poprzez zaniechanie udostępnienia samochodu Autoryzowanemu Warsztatowi Kia.

11. Postanowienia ogólne

- a) W przypadkach, w których odpowiedzialność sprzedawcy nie została wyłączona, udzielana gwarancja na pojazd w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- b) Nabywca zobowiązany jest współdziałać z Gwarantem w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez bezzwłoczne, tzn. w terminie nieprzekraczającym 14 dni, dostarczenie samochodu do Autoryzowanego Warsztatu Kia na własny koszt, w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia wystąpienia wady.
- c) O sposobie wykonania naprawy gwarancyjnej decyduje Autoryzowany Warsztat Kia w porozumieniu z Gwarantem.
- d) W przypadku potwierdzenia przez Autoryzowany Warsztat Kia odpowiedzialności Gwaranta, uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia wady/niesprawności pojazdu w terminie do 30 dni od daty przekazania samochodu do ASO. W sytuacji, gdy niesprawność wymaga dłuższej diagnozy albo naprawa gwarancyjna jest skomplikowana, lub wymaga sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do diagnozy ewentualnie sprowadzenia tych części i będzie każdorazowo indywidualnie ustalany dla danego zgłoszenia.
- e) Użytkownik jest zobowiązany dopilnować, aby wszelkie usługi techniczne były prawidłowo potwierdzone przez Warsztaty wpisami na odpowiednich stronach Książki Gwarancyjnej.
- f) Każda naprawa gwarancyjna samochodu Kia nie może być zrealizowana w przypadku, gdy licznik kilometrów został zmodyfikowany lub niemożliwe jest odczytanie aktualnego stanu licznika. (Podczas wymiany prędkościomierza, pole pod tytułem „rejestracja wymiany prędkościomierza” winno być wypełnione przez Autoryzowany Warsztat Kia).
- g) Kia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w samochodach wyprodukowanych i/lub sprzedanych przez Kia i autoryzowanych dystrybutorów Kia bez zobowiązania do wprowadzenia tych samych zmian w samochodach wcześniej wyprodukowanych i/lub sprzedanych.

12. Utrata gwarancji

Utrata praw do świadczeń gwarancyjnych następuje w przypadku:

- a) nieprzestrzegania zaleceń Producenta i Gwaranta w zakresie eksploatacji, konserwacji i obsługi pojazdu zawartych w Instrukcji Obsługi Samochodu oraz w Książce Gwarancyjnej, a w tym między innymi niewykonania obowiązkowych usług technicznych we wskazanym terminie i prawidłowego potwierdzenia ich wykonania,
- b) dokonania przeróbek pojazdu poza Siecią Autoryzowanych Warsztatów Kia i bez pisemnej akceptacji Gwaranta,
- c) jeżeli pojazd zostanie uszkodzony w taki sposób, że firma ubezpieczeniowa lub inna instytucja do tego uprawniona uzna szkodę za „szkodę całkowitą” fakt ten spowoduje wygaśnięcie zobowiązań gwarancyjnych Producenta w pełnym zakresie.

Uwaga, montaż dodatkowego wyposażenia, takiego jak:

– pakiety stylizacyjne nadwozia, okna dachowe, haki holownicze,

– a w szczególności sprzętu audio-wideo, alarmowego, nawigacyjnego oraz innych, których montaż wymaga ingerencji w oryginalną instalację elektryczną pojazdu, jest dozwolony tylko i wyłącznie w Autoryzowanych Warsztatach Kia. Montaż poza siecią Autoryzowanych Warsztatów Kia oraz wspomnianych Warsztatach będzie skutkował utratą gwarancji na oryginalne elementy pojazdu, na które montaż dodatkowego wyposażenia może mieć bezpośredni lub pośredni wpływ negatywny.

Producent nie wyraża zgody na doposażenie samochodów w instalację zasilania paliwami gazowymi i alternatywnymi paliwami płynnymi.

Wyjątek stanowią pojazdy sprzedane przez Producenta, które są dostosowane fabrycznie do montażu instalacji LPG. Instalacja musi być zamontowana w pojeździe za zgodą Kia Motors Polska w upoważnionej jednostce.

Jeśli z jakichkolwiek powodów, po uprzedniej konsultacji z dealerem Kia konieczna jest dalsza pomoc, prosimy o kontakt z Kia za pomocą formularza na naszej stronie [www](http://www.kia.com) lub w formie pisemnej pod poniższy adres:

Kia Motors Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 366
02-819 Warszawa, Polska
tel. (22) 546-40-00, faks (22) 546-40-60
www.kia.com

Mając na uwadze udzielenie Państwu rzetelnej i wszechstronnej pomocy przy rozwiązywaniu powstałego problemu prosimy o podanie następujących informacji:

- 1) imię i nazwisko lub nazwa, adres, numer telefonu,
- 2) rok produkcji i model Waszego pojazdu,
- 3) numer identyfikacyjny pojazdu (17-cyfrowy numer nadwozia odnotowany w dowodzie rejestracyjnym i wybity na tabliczce znamionowej umieszczonej pod maską silnika lub w innym miejscu w zależności od modelu),
- 4) data nabycia samochodu i aktualny przebieg w kilometrach,
- 5) nazwa Waszego dealera i jego adres,
- 6) opis problemu/problemów.

Stosując się do powyższych uwag i opisanej procedury umożliwicie nam Państwo przekazanie wyczerpujących odpowiedzi i wskazówek tak szybko jak to będzie możliwe. Kia Motors Polska zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia odpowiedzi na zapytania, które nie zawierają wymaganych informacji.

Aktualny wykaz Autoryzowanych Warsztatów Kia znajdą Państwo na stronie internetowej www.kia.com.pl w zakładce „Dealerzy”. Prosimy o zapoznanie się z aktualnym wykazem przed udaniem się do ASO.



The Power to Surprise

„Pamiętaj! Używaj tylko części oryginalnych”

Kia oferuje Ci samochód o wysokim standardzie wykonania i funkcjonalności. Gwarancją jego niezawodności i trwałości jest bieżąca i terminowa obsługa w Sieci Autoryzowanych Warsztatów Kia, które zatrudniają wykwalifikowanych specjalistów oraz dysponują specjalistycznymi narzędziami. Równie istotnym czynnikiem mającym wpływ na mobilność samochodu jest stosowanie oryginalnych części zamiennych Kia, dostępnych w ASO. Oryginalne części zamienne są zaprojektowane i produkowane wg wysokiego reżimu technologicznego, narzuconego przez firmę Kia, co zapewni Ci poczucie pewności i komfortu podczas podróży samochodem marki Kia.

Pamiętaj, oryginalne części zamienne dystrybuowane są z oznakowaniem pokazanym na poniższym przykładzie.



Części Zamienne

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD I km Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Wynik badania testerem GDS: Termin następnego przeglądu – data / przebieg: Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT: Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT: Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych: 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 70%; text-align: left; padding: 5px;">Wykonane czynności:</th> <th style="width: 15%; text-align: center; padding: 5px;">TAK</th> <th style="width: 15%; text-align: center; padding: 5px;">NIE</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wymiana oleju:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Czynności dodatkowe:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: bottom; padding: 5px;"> Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej </td> </tr> </table>	Wykonane czynności:	TAK	NIE	Wymiana oleju:	☐	☐	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:			Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐	Wymiana filtra paliwa:	☐	☐	Wymiana filtra powietrza:	☐	☐	Czynności dodatkowe:			Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej		
Wykonane czynności:	TAK	NIE																							
Wymiana oleju:	☐	☐																							
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:																									
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐																							
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐																							
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐																							
Czynności dodatkowe:																									
Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej																									

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD II km Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Wynik badania testerem GDS: Termin następnego przeglądu – data / przebieg: Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT: Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT: Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych: 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left; border-bottom: 1px solid black;">Wykonane czynności:</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">TAK</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">NIE</th> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; height: 40px; vertical-align: top;">Wymiana oleju:</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; height: 40px; vertical-align: top;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; height: 40px; vertical-align: top;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; height: 40px; vertical-align: top;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; height: 40px; vertical-align: top;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; height: 40px; vertical-align: top;">Czynności dodatkowe:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: bottom; text-align: center; padding-top: 20px;"> Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej </td> </tr> </table>	Wykonane czynności:	TAK	NIE	Wymiana oleju:	☐	☐	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:			Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐	Wymiana filtra paliwa:	☐	☐	Wymiana filtra powietrza:	☐	☐	Czynności dodatkowe:			Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		
Wykonane czynności:	TAK	NIE																							
Wymiana oleju:	☐	☐																							
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:																									
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐																							
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐																							
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐																							
Czynności dodatkowe:																									
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej																									

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGŁĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGŁĄD III km Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Wynik badania testerem GDS: Termin następnego przeglądu – data / przebieg: Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT: Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT: Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych: 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left; border-bottom: 1px solid black;">Wykonane czynności:</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">TAK</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">NIE</th> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana oleju:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black; width: 100px;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black; width: 100px;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Czynności dodatkowe:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: bottom; padding: 10px; text-align: center;"> Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej </td> </tr> </table>	Wykonane czynności:	TAK	NIE	Wymiana oleju:	☐	☐	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:			Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐	Wymiana filtra paliwa:	☐	☐	Wymiana filtra powietrza:	☐	☐	Czynności dodatkowe:			Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		
Wykonane czynności:	TAK	NIE																							
Wymiana oleju:	☐	☐																							
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:																									
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐																							
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐																							
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐																							
Czynności dodatkowe:																									
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej																									

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD IV km Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Wynik badania testerem GDS: Termin następnego przeglądu – data / przebieg: Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT: Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT: Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych: 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left; border-bottom: 1px solid black;">Wykonane czynności:</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">TAK</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">NIE</th> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana oleju:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black; width: 100px;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black; width: 100px;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Czynności dodatkowe:</td> <td colspan="2" style="border-bottom: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: bottom; padding: 10px; text-align: center;"> Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej </td> </tr> </table>	Wykonane czynności:	TAK	NIE	Wymiana oleju:	☐	☐	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:			Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐	Wymiana filtra paliwa:	☐	☐	Wymiana filtra powietrza:	☐	☐	Czynności dodatkowe:			Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		
Wykonane czynności:	TAK	NIE																							
Wymiana oleju:	☐	☐																							
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:																									
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐																							
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐																							
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐																							
Czynności dodatkowe:																									
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej																									

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD V..... km Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Wynik badania testerem GDS: Termin następnego przeglądu – data / przebieg: Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT: Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT: Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych: 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left; border-bottom: 1px solid black;">Wykonane czynności:</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">TAK</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">NIE</th> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana oleju:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Czynności dodatkowe:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: bottom; padding: 10px;"> Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej </td> </tr> </table>	Wykonane czynności:	TAK	NIE	Wymiana oleju:	☐	☐	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:			Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐	Wymiana filtra paliwa:	☐	☐	Wymiana filtra powietrza:	☐	☐	Czynności dodatkowe:			Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej		
Wykonane czynności:	TAK	NIE																							
Wymiana oleju:	☐	☐																							
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:																									
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐																							
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐																							
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐																							
Czynności dodatkowe:																									
Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej																									

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VI..... km	Wykonane czynności: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">TAK</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">NIE</th> </tr> </table>			TAK	NIE
	TAK	NIE			
Data przeglądu:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana oleju:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana oleju:	☐	☐
Wymiana oleju:	☐	☐			
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>		Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:					
Wynik badania testerem GDS:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐			
Termin następnego przeglądu – data / przebieg:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐			
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana filtra powietrza:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐			
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:				
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:					
	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej				

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VII..... km	Wykonane czynności: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">TAK</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">NIE</th> </tr> </table>			TAK	NIE
	TAK	NIE			
Data przeglądu:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana oleju:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana oleju:	☐	☐
Wymiana oleju:	☐	☐			
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>		Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:					
Wynik badania testerem GDS:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐			
Termin następnego przeglądu – data / przebieg:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐			
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana filtra powietrza:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐			
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:				
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:					
	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej				

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VIII..... km	Wykonane czynności: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">TAK</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">NIE</th> </tr> </table>			TAK	NIE
	TAK	NIE			
Data przeglądu:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana oleju:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana oleju:	☐	☐
Wymiana oleju:	☐	☐			
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>		Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:		
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:					
Wynik badania testerem GDS:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐			
Termin następnego przeglądu – data / przebieg:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana filtra paliwa:	☐	☐
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐			
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%; border-bottom: 1px solid black;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="width: 15%; text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> </table>		Wymiana filtra powietrza:	☐	☐
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐			
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:				
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:					
	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej				

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD IX..... km Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Wynik badania testerem GDS: Termin następnego przeglądu – data / przebieg: Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT: Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT: Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych: 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 70%; text-align: left; padding: 5px;">Wykonane czynności:</th> <th style="width: 15%; text-align: center; padding: 5px;">TAK</th> <th style="width: 15%; text-align: center; padding: 5px;">NIE</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wymiana oleju:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">☐</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Czynności dodatkowe:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: bottom; padding: 5px;"> Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej </td> </tr> </table>	Wykonane czynności:	TAK	NIE	Wymiana oleju:	☐	☐	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:			Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐	Wymiana filtra paliwa:	☐	☐	Wymiana filtra powietrza:	☐	☐	Czynności dodatkowe:			Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		
Wykonane czynności:	TAK	NIE																							
Wymiana oleju:	☐	☐																							
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:																									
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐																							
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐																							
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐																							
Czynności dodatkowe:																									
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej																									

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD X..... km Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Wynik badania testerem GDS: Termin następnego przeglądu – data / przebieg: Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT: Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT: Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych: 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left; border-bottom: 1px solid black;">Wykonane czynności:</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">TAK</th> <th style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">NIE</th> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana oleju:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości: </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana płynu hamulcowego:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana filtra paliwa:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Wymiana filtra powietrza:</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">☐</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;">Czynności dodatkowe:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px; vertical-align: bottom; padding: 10px;"> Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej </td> </tr> </table>	Wykonane czynności:	TAK	NIE	Wymiana oleju:	☐	☐	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:			Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐	Wymiana filtra paliwa:	☐	☐	Wymiana filtra powietrza:	☐	☐	Czynności dodatkowe:			Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej		
Wykonane czynności:	TAK	NIE																							
Wymiana oleju:	☐	☐																							
Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:																									
Wymiana płynu hamulcowego:	☐	☐																							
Wymiana filtra paliwa:	☐	☐																							
Wymiana filtra powietrza:	☐	☐																							
Czynności dodatkowe:																									
Pieczątką ASO i podpis osoby nadzorującej																									

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów z instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana po 12 miesiącach	Wymiana po 24 miesiącach	Wymiana po 36 miesiącach
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:
Następna wymiana oleju – data/przebieg.	Następna wymiana oleju – data/przebieg.	Następna wymiana oleju – data/przebieg.
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczeńka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczeńka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczeńka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów z instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana po 48 miesiącach	Wymiana po 60 miesiącach	Wymiana po 72 miesiącach
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:
Następna wymiana oleju – data/przebieg.	Następna wymiana oleju – data/przebieg.	Następna wymiana oleju – data/przebieg.
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczałka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczałka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczałka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów z instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana po 84 miesiącach	Wymiana po 96 miesiącach	Wymiana po 108 miesiącach
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:
Następna wymiana oleju – data/przebieg.	Następna wymiana oleju – data/przebieg.	Następna wymiana oleju – data/przebieg.
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD I

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD II

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD III

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD IV

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD V

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD VI

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD VII

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD VIII

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD IX	PRZEGLĄD X
Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Opis stanu nadwozia:	Opis stanu nadwozia:
nr zlecenia ASO	nr zlecenia ASO
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:	Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD XI

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

PRZEGLĄD XII

Data przeglądu:

Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:

Opis stanu nadwozia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nr zlecenia ASO

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd:

Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR NAPRAW GWARANCYJNYCH

Nr zlecenia	Data		Przebieg (km)	Zakres naprawy	Pieczętka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej
	przyjęcia	wydania			

REJESTR NAPRAW GWARANCYJNYCH

Nr zlecenia	Data		Przebieg (km)	Zakres naprawy	Pieczętka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej
	przyjęcia	wydania			

REJESTR USZKODZEŃ I WYŁĄCZEŃ Z GWARANCJI

Data	Przebieg (km)	Zakres uszkodzeń i wyłączeń	Pieczętka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej

REJESTR USZKODZEŃ I WYŁĄCZEŃ Z GWARANCJI

Data	Przebieg (km)	Zakres uszkodzeń i wyłączeń	Pieczętka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej

MONTAŻ DODATKOWEGO WYPOSAŻENIA DOKONANY NA ZLECENIE KLIENTA

Data montażu	Przebieg (km)	Dodatkowe wyposażenie – specyfikacja	Pieczętka ASO Kia i podpis osoby nadzorującej

Zalecane produkty

ZALECAMY PRODUKTY



Chemia warsztatowa, środki do konserwacji i pielęgnacji, systemy ochrony silnika, serwisy klimatyzacji. Oficjalna strona www.tunap.pl



Alarmy samochodowe, czujniki parkowania, czujnik deszczu, czujnik ciśnienia i temperatury opon, Centrum Multimedialne, dodatkowe zabezpieczenia samochodów przed kradzieżą, systemy lokalizacji GPS.



Uwagi ASO Kia

Uwagi ASO Kia

Uwagi ASO Kia

Uwagi ASO Kia

Uwagi ASO Kia

Uwagi ASO Kia

24h Kia Euro Assistance

Warunki ubezpieczenia



OGÓLNE WARUNKI PROGRAMU KIA ASSISTANCE

I. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Programu Kia Assistance zwane dalej OWP Kia Assistance stosuje się do Umowy o świadczenie usług assistance zawartej w dniu 1 lipca 2014 roku w Warszawie zwanej dalej Umową Kia Assistance, pomiędzy spółką Starter Sp. z o.o. zwaną dalej Starter a spółką Kia Motors Polska Sp. z o.o. zwaną dalej Kia.

II. Definicje

Przez określenia użyte w niniejszych OWP Kia Assistance rozumie się:

1. Zdarzenie – unieruchomienie Pojazdu w czasie jazdy lub brak możliwości bezpiecznego kontynuowania jazdy zgodnie z przepisami ruchu drogowego spowodowane:
 - a) awarią polegającą na nagłym i nie przewidzianym wystąpieniu usterki Pojazdu, wynikającej z przyczyn wewnętrznych Pojazdu (uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, elektroniczne, hydrauliczne, pneumatyczne),
 - b) usterką kierunkowskazów lub świateł przednich lub tylnych,
 - c) przebicciem opony Pojazdu powstałym w czasie jazdy,
 - d) rozładowaniem akumulatora,
 - e) brakiem paliwa,
 - f) zaginięciem, zniszczeniem, zatrząsnięciem wewnątrz Pojazdu lub uszkodzeniem kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia Pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - g) aktem wandalizmu,
 - h) wypadkiem drogowym lub kolizją drogową.
2. Program – Program Assistance organizowany przez Kia dla nowych Pojazdów.
3. Pojazd – samochód osobowy albo samochód ciężarowy marki Kia o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, sprzedany w sieci autoryzowanych punktów sprzedaży w Polsce, spełniający następujące warunki:
 - a) nie służy do zarobkowego przewozu osób lub towarów (taksówki, taksówki bagażowe) lub,
 - b) nie jest pojazdem uprzywilejowanym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. nr 98, poz. 602 ze zm.).
4. Beneficjent – nabywca lub posiadacz (upoważniony kierowca a w przypadku umowy leasingu – także użytkownik) Pojazdu marki Kia, a także pasażerowie odbywający podróż tym Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia objętego Programem (w liczbie nie większej niż liczba miejsc przewidziana w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu lub przepisami prawa dla danego kraju, w którym doszło do Zdarzenia).
5. Centrum Kia Assistance – Spółka Starter Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Bałtycka 6.
6. Pilot – osoba skierowana przez Centrum Kia Assistance na miejsce Zdarzenia.

III. Przedmiot programu

Przedmiotem Programu jest organizacja pomocy na rzecz Beneficjentów, którzy popadli w kłopoty w czasie podróży Pojazdem objętym Programem wskutek zajścia Zdarzenia.

IV. Zakres terytorialny

Program obejmuje szkody powstałe na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej RP) oraz w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria (z Liechtensteinem), Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy (z San Marino), Czarnogóra, europejska część Turcji.

V. Zakres świadczeń

1. W przypadku zajścia Zdarzenia objętego Programem na podstawie niniejszych OWP Kia Assistance Beneficjentom przysługują następujące rodzaje świadczeń:
 - a) Pomoc w miejscu Zdarzenia – dojazd pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia i naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia, ograniczona jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi Pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy.
 - b) Holowanie Pojazdu – transport Pojazdu do najbliższej od miejsca Zdarzenia stacji autoryzowanej w sytuacji, gdy naprawa Pojazdu nie może być dokonana na miejscu Zdarzenia lub trwałaby zbyt długo (ponad godzinę od momentu przyjazdu pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia), lub gdy unieruchomienie Pojazdu nastąpiło wskutek wypadku drogowego. Świadczenie to zawiera także transport Beneficjentów do autoryzowanej stacji obsługi, do której przewieziony został Pojazd, ewentualnie do hotelu lub w inne miejsce właściwe ze względu na dalsze świadczenia.
 - c) Zabezpieczenie Pojazdu – w przypadku gdy holowanie Pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy najbliższej miejscu Zdarzenia autoryzowanej stacji obsługi lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć Pojazdu po zajściu Zdarzenia, do czasu otwarcia najbliższej autoryzowanej stacji obsługi zorganizowany zostanie transport Pojazdu na parking strzeżony. Koszty transportu Pojazdu na parking strzeżony oraz z parkingu strzeżonego do autoryzowanej stacji obsługi oraz koszty parkowania Pojazdu pokrywa Centrum Kia Assistance. Koszty transportu Pojazdu pokrywane będą do ich rzeczywistej wysokości, koszty parkowania przez okres maksymalnie 4 dob do wysokości 50 zł za jedną dobę na terenie RP i 30 euro za jedną dobę za granicą.
2. W przypadku gdy, pomimo zrealizowania przez Centrum Kia Assistance świadczenia określonego w ust. 1 pkt. b) powyżej, czasochłonność naprawy Pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi uniemożliwia naprawienie Pojazdu do końca dnia, w którym zgłoszono zaistnienie Zdarzenia lub naprawa Pojazdu nie jest możliwa z uwagi na wystąpienie Zdarzenia poza godzinami pracy autoryzowanej stacji obsługi, a przedmiotem naprawy Pojazdu jest usterka objęta gwarancją Producenta Pojazdu, Beneficjentom przysługuje jedno z poniżej przedstawionych świadczeń:
 - a) Wynajęcie samochodu zastępczego – Centrum Kia Assistance organizuje i pokryje koszty organizacji i wynajmu samochodu zastępczego w miarę możliwości tej samej lub zbliżonej klasy co Pojazd, który uległ unieruchomieniu w wyniku Zdarzenia, z uwzględnieniem stanu posiadania najbliższej od miejsca Zdarzenia wypożyczalni samochodów.

Centrum Kia Assistance pokrywa wyłącznie: koszty dostarczenia samochodu zastępczego do miejsca, w którym przebywa Beneficjent do ich rzeczywistej wysokości oraz koszty wynajmu samochodu zastępczego do momentu zakończenia naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż za 3 doby. Centrum Kia Assistance nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych z wynajęciem samochodu zastępczego, takich jak: koszty paliwa, opłaty za parkowanie, przejazd autostradami, promy, mandaty karne, koszty zabezpieczenia na pokrycie udziału własnego na wypadek ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie, opłaty nałożone przez wypożyczalnię z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu samochodu itp. Po zakończeniu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż za 3 doby, Beneficjent obowiązany jest zwrócić samochód zastępczy w określonym w umowie z wypożyczalnią miejscu w takim samym stanie, w szczególności z tym samym poziomem paliwa, z tym samym wyposażeniem standardowym i dodatkowym w jakim samochód otrzymał.

Koszty odstawienia pojazdu do wypożyczalni ponosi Centrum Kia Assistance (z wyłączeniem transportu pojazdu na zasadzie holowania).

Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach obowiązujących w danej wypożyczalni, które Beneficjent ma obowiązek respektować. Jeżeli wypożyczalnia zażąda zabezpieczenia w postaci gotówki lub okazania karty kredytowej, Beneficjent obowiązany jest dostosować się do takiego wymogu. Beneficjent odpowiada materialnie za uszkodzenia lub zniszczenia samochodu zastępczego, które powstały z jego winy w czasie użytkowania samochodu zastępczego, a nie są objęte ubezpieczeniem auto casco.

- b) Hotel – jeżeli Zdarzenie wystąpi w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania albo czasowego pobytu Beneficjenta Centrum Kia Assistance zorganizuje wszystkim osobom podróżującym w Pojeździe nocleg w hotelu trzygwiazdkowym zgodnie ze standardami w danym kraju oraz pokryje koszty hotelu do momentu ukończenia naprawy Pojazdu, lecz nie dłużej niż za 2 doby.

Centrum Kia Assistance pokrywa koszty hotelu do 300 zł za osobodobę na terenie RP i do 100 euro za osobodobę za granicą.

- c) Podróż dalsza lub powrotna – jeżeli Beneficjent zdecyduje się na podróż do miejsca zamieszkania lub pobytu lub kontynuowania podróży do miejsca przeznaczenia, Centrum Kia Assistance zorganizuje i pokryje koszty podróży do miejsca zamieszkania (pobytu) lub przejazdu do miejsca przeznaczenia w podróży dla wszystkich podróżujących Pojazdem osób.

Centrum Kia Assistance pokryje koszty transportu dostępnym w danej sytuacji środkiem transportu, tj. pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samochodem do kwoty 300 zł na osobę na terenie RP i 100 euro na osobę za granicą.

3. W przypadku zajścia Zdarzenia, na podstawie niniejszych OWP Kia Assistance Beneficjentom przysługują ponadto następujące świadczenia:

- a) Odbiór pojazdu – w przypadku skorzystania przez Beneficjenta ze świadczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt. c), Centrum Kia Assistance pokryje uzasadnione i celowe koszty transportu właściciela Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej do miejsca naprawy Pojazdu w celu jego odbioru, do wysokości 300 zł na terenie RP i 100 euro za granicą.
- b) Pomoc prawna – w przypadku, gdy Zdarzenie miało miejsce za granicą, Centrum Kia Assistance zorganizuje pomoc prawną dla Beneficjentów, jeśli jest ona konieczna z punktu widzenia skutków powstałego Zdarzenia i pozostaje z tym Zdarzeniem w związku przyczynowo-skutkowym. Koszty udzielonych porad prawnych obciążają w całości Beneficjentów, na rzecz których udzielana jest pomoc prawna.
- c) Pomoc finansowa – w przypadku, gdy Zdarzenie ma miejsce za granicą, Centrum Kia Assistance pokryje koszty naprawy Pojazdu za granicą nie objęte odpowiedzialnością Centrum Kia Assistance, pod warunkiem uiszczenia na terenie RP przez Beneficjenta lub osobę upoważnioną przez Beneficjenta kaucji w wysokości równoważności kosztów naprawy. Niezbędne opłaty i prowizje związane z tą operacją obciążają wyłącznie Beneficjenta.

- d) Dostarczenie części zamiennych – jeżeli Zdarzenie miało miejsce za granicą a potrzebnych do naprawy Pojazdu części zamiennych nie będzie można uzyskać za pośrednictwem sieci serwisowej w kraju, w którym wystąpiło Zdarzenie, Centrum Kia Assistance zapewni dostawę tych części zamiennych łącznie ze zorganizowaniem wysyłki, załatwieniem formalności celnych i uregulowaniem kosztów przesyłki poza opłatami celnymi.
- e) Repatriacja Pojazdu – w przypadku, gdy naprawa Pojazdu za granicą trwa powyżej 7 dni roboczych, Centrum Kia Assistance na pisemny wniosek właściciela Pojazdu lub upoważnionej przez niego osoby zorganizuje transport Pojazdu z autoryzowanej stacji obsługi, w której Pojazd jest naprawiany do wskazanej przez właściciela Pojazdu lub upoważnioną przez niego osobą autoryzowanej stacji obsługi na terenie Polski i pokryje koszty do łącznej kwoty 3500 PLN.

VI. Wyłączenia odpowiedzialności

- 1. Centrum Kia Assistance jest wolne od odpowiedzialności za Zdarzenia, jeżeli Beneficjent lub osoba, z którą Beneficjent pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządzili szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Beneficjenta, Centrum Kia Assistance jest wolne od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 2. Centrum Kia Assistance nie ponosi również odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w wyniku:
 - a) działania siły wyższej, takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar, inne klęski żywiołowe,
 - b) warunki atmosferyczne, uwarunkowania terenu lub oficjalne zakazy władz lub właściwych organów porządkowych danego państwa uniemożliwiające dojazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia,
 - c) akty terrorystyczne, działania wojenne, zamieszki społeczne, strajki, blokady dróg, katastrofy ekologiczne,
 - d) nie przeprowadzenia okresowej kontroli, przeglądu technicznego lub konserwacji objętego Programem Pojazdu z koniecznością naniesienia odpowiedniej wzmianki w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.
- 3. Programem nie są objęte koszty:
 - a) naprawy Pojazdu poza miejscem Zdarzenia (przez warsztat naprawczy),
 - b) naprawy przyczepy holowanej przez Pojazd,
 - c) paliwa i innych płynów eksploatacyjnych,
 - d) części zamiennych użytych do naprawy Pojazdu,
 - e) pożaru Pojazdu spowodowanego przyczyną zewnętrzną,
 - f) usterek wyposażenia dodatkowego Pojazdu oraz usterek Pojazdu spowodowanych przez wadliwą pracę tego wyposażenia dodatkowego,
 - g) udziału Pojazdu objętego Programem w rajdach i treningach sportowych,
 - h) szkód powstałych wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w celu dokonania czynu zabronionego,
 - i) szkód powstałych wskutek niewłaściwego umieszczenia i przewożenia ładunku (bagażu),
 - j) szkód związanych z uszkodzeniem ładunku bądź utratą zysków w następstwie powstania Zdarzenia,

k) wszelkich szkód i kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji wystąpienia Zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWP Kia Assistance, w tym w szczególności za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,

l) zdarzeń wynikających z uszkodzenia bądź wady fabrycznej przyczepy,

m) szkód dotyczących Pojazdu:

– przerobionego bez zgody Producenta lub,

– przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako samochód uprzywilejowany, samochód używany do celów specjalnych, a w szczególności:

- ambulansu lub,

- karawanu lub,

- pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Agencję Wywiadu, Biuro Ochrony Rządu, lub Straż Graniczną.

4. Centrum Kia Assistance jest wolne od odpowiedzialności za Zdarzenia zaszłe przed datą określoną jako początek odpowiedzialności Centrum Kia Assistance w zgłoszeniu Pojazdu do Programu.

VII. Granica odpowiedzialności

1. Strony ustalają iż granica odpowiedzialności wynosi równowartość 10 000 euro dla jednego Zdarzenia objętego Programem w ramach niniejszych OWP Kia Assistance.
2. Wymieniona w ust. 1 kwota stanowi górną granicę odpowiedzialności Centrum Kia Assistance.
3. Przy obliczaniu równowartości w PLN granicy odpowiedzialności określonej w walucie euro przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu wystąpienia Zdarzenia.

VIII. Czas trwania programu

Program trwa przez okres 3 (trzech) lat i rozpoczyna się z dniem pierwszej rejestracji Pojazdu, uwidocznionej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu. W przypadku zbycia Pojazdu prawa i obowiązki Beneficjenta przechodzą na nowego nabywcę Pojazdu.

IX. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia

1. Po zaistnieniu Zdarzenia Beneficjent obowiązany jest:

a) zawiadomić niezwłocznie Centrum Kia Assistance o Zdarzeniu i podać wszystkie dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy, w szczególności:

– swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,

– datę pierwszej rejestracji Pojazdu,

- numer identyfikacyjny Pojazdu (VIN),
 - markę i model Pojazdu,
 - numer rejestracyjny Pojazdu,
 - szczegółowy opis Zdarzenia,
 - podać rodzaj niezbędnej pomocy,
 - dokładne położenie Pojazdu i dane ułatwiające jego rozpoznanie,
 - telefon kontaktowy.
- b) udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce Zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw umożliwiających wykonanie usługi Assistance,
 - c) współdziałać z Centrum Kia Assistance w zakresie niezbędnym do wykonania wszelkich czynności taktycznych po wystąpieniu Zdarzenia oraz
 - d) nie zlecać wykonania świadczeń określonych w § 5 OWP Kia Assistance innym podmiotom niż wskazane przez Centrum Kia Assistance, chyba że Centrum Kia Assistance nie udzieli żadnej pomocy w czasie 2 godzin od chwili dokonania zawiadomienia Centrum Kia Assistance oraz
 - e) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenia rozmiarów szkody, w tym zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia oraz
 - f) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
2. Jeżeli nie wykonano któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt. 1,2,3,5 i 6 OWP Kia Assistance z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Centrum Kia Assistance jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 3. Obsługa Centrum Kia Assistance odbywać się będzie przy wykorzystaniu linii telefonicznej o numerze: 801 542 542 a także numeru +48 605 542 542.

X. Ustalenie i spełnienie świadczeń

1. W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Centrum Kia Assistance, Beneficjent może samodzielnie zorganizować usługi określone w § 5 OWP Kia Assistance, zgodnie z przysługującymi uprawnieniami i pokryć we własnym zakresie ich koszty, jednak nie więcej niż do wysokości kosztów, które zostałyby poniesione, gdyby usługi określone w § 5 OWP Kia Assistance były organizowane przez Centrum Kia Assistance. Warunkiem pokrycia tych kosztów będzie przedstawienie Centrum Kia Assistance oryginalnych rachunków lub faktur. Przy obliczaniu równowartości w polskich złotych [PLN] wartości określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu zajścia Zdarzenia.
2. Wnioski o refundację kosztów rzeczywiście poniesionych przez Beneficjenta w przypadku opisanym w pkt. 1 powyżej, Beneficjent zgłasza pisemnie do Centrum Kia Assistance na adres korespondencyjny: Dział Obsługi Klienta Starter Sp. z o.o., ul. Bałtycka 6, 61-013 Poznań.
3. Centrum Kia Assistance przekazuje Beneficjentowi decyzję w sprawie wniosku o refundację rzeczywiście poniesionych kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego wniosku na adres wskazany w pkt. 2 powyżej.
4. Jeżeli Beneficjent nie zgadza się z decyzją odmawiającą zaspokojenia jego roszczeń lub przyznającą mu zwrot kosztów w wysokości niższej niż określona we wniosku, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji zgłosić na piśmie listem poleconym wysłanym na adres wskazany w pkt. 2 powyżej żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Centrum Kia Assistance.

XI. Postanowienia końcowe

1. Przy obliczaniu równowartości w PLN kwoty granicy odpowiedzialności, o której mowa w § 7 niniejszych OWP Kia Assistance, określonej w innej walucie niż PLN przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu wystąpienia Zdarzenia.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWP Kia Assistance mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Skargi i zażalenia związane z OWP Kia Assistance Beneficjent może zgłosić bezpośrednio do Centrum Kia Assistance na adres wskazany w § 11 pkt. 2 OWP Kia Assistance.
4. Centrum Kia Assistance jest zobowiązane do zajęcia stanowiska i udzielenia odpowiedzi w sprawach, o których mowa w pkt. 3 powyżej w ciągu 30 dni od dnia wpływu skargi lub zażalenia.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z OWP Kia Assistance można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Beneficjenta.