

UWAGA

Niniejsza Książka Gwarancyjna stanowi podstawę do uzyskania świadczeń gwarancyjnych. Prosimy trzymać ją w samochodzie. Prosimy także pamiętać, że jest ona nieodłączną częścią kompletu dokumentów samochodu i powinna być przekazana kolejnemu właścicielowi w przypadku odsprzedaży samochodu.

Definicje

"Kia" oznacza Kia Motors i jej autoryzowane przedstawicielstwa.

Do przedstawicielstw KIA zaliczają się bez wyjątku: Kia Motors Europe Gmbh (KME) i Kia Motors Slovakia s.r.o (KMS).

"Autoryzowany Warsztat KIA" oznacza warsztat autoryzowany przez firmę Kia Motors Polska Sp. z o.o. do wykonywania pełnego zakresu obsługi oraz napraw gwarancyjnych objętych niniejszą Książką Gwarancyjną. Warsztat dysponujący wymaganą wiedzą, wyposażeniem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem, narzędziami, dokumentacją techniczną nazywany jest Warsztatem uprawnionym.

"Mobis" oznacza firmę Hyundai Mobis, Rodamco Tower 679-4 Yeoksam-dong, Gangnam-gu, Seoul, Korea, która jest wyznaczona do zaopatrzenia w części i akcesoria.

"Pojazd Kia" oznacza nowy pojazd marki Kia, który podlega gwarancji, zgodnie z niniejszą Książką Gwarancyjną.

"Części" oznacza części zamienne lub akcesoria, które są dostarczane przez Kia do wymiany części lub akcesoriów w samochodzie Kia.

"Data rozpoczęcia gwarancji" oznacza datę dostarczenia pojazdu do pierwszego właściciela, leasingodawcy lub jako samochód firmowy (np. jako samochód demonstracyjny, flotowy, itp.).

Rejestracja wymiany prędkościomierza

Prędkościomierz w tym aucie został wymieniony data

przy stanie km

.....
Nazwa Dealera

.....
Podpis Dealera

.....
Dla ustalenia aktualnego przebiegu należy dodać powyższą wartość do bieżących wskazań zainstalowanego licznika.



Numer ewidencyjny książki gwarancyjnej

0001/2012

Witamy w Kia	3
Rejestracja sprzedaży samochodu	5
Poświadczenie zmiany adresu lub właściciela	7
Przegląd przed sprzedażą	9
Warunki gwarancji	11
Inne postanowienia gwarancyjne	23
Rejestr przeglądów okresowych	30
Rejestr dodatkowych wymian oleju silnikowego	40
Rejestr przeglądów stanu nadwozia	43
Adnotacje ASO KIA dotyczące historii pojazdu	49
Zalecane produkty	54
Warunki Assistance	60

Witamy w Kia

Dziękujemy Państwu za zakup samochodu marki Kia. Gratulujemy jednocześnie trafnego wyboru, gdyż samochody Kia za sprawą nowoczesnych technologii materiałowych i produkcyjnych, posiadają wysokie walory zarówno jakościowe, jak i trwałościowe. Jako zapewnienie prawidłowego funkcjonowania zakupionego samochodu KIA MOTORS POLSKA Sp. z o.o. udziela gwarancji, której warunki są precyzyjnie opisane w dalszej części niniejszego dokumentu. Prosimy zwrócić uwagę, iż warunki zawierają zarówno prawa Użytkownika, jak i Jego obowiązki. Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią Książki Gwarancyjnej, która w połączeniu z Instrukcją Obsługi Samochodu stanowi kompendium wiedzy niezbędnej do prawidłowej eksploatacji i obsługi pojazdu.

Do Państwa dyspozycji oddajemy Sieć Autoryzowanych Warsztatów Kia, której poszczególne punkty usługowe poprzez specjalistyczne wyposażenie warsztatowe oraz wyspecjalizowany personel są przygotowane do świadczenia młej i fachowej obsługi, zarówno Państwa, jako Klientów, jak i samochodów. Pragniemy zaznaczyć, iż terminowa obsługa samochodu w Autoryzowanych Warsztatach Kia, z zastosowaniem oryginalnych części zamiennych Kia daje gwarancję wieloletniej sprawności i trwałości pojazdu.

W przypadku pojawienia się jakichkolwiek niejasności związanych z warunkami gwarancyjnymi opisanymi w niniejszym dokumencie zachęcamy do kontaktu z wybranym Autoryzowanym Warsztatem Kia, którego personel chętnie przekaże wyczerpujące wyjaśnienia.

Życzymy bezawaryjnej i satysfakcjonującej eksploatacji

Kia Motors Polska Sp. z o.o.

REJESTRACJA SPRZEDAŻY SAMOCHODU

POŚWIADCZENIE ZMIANY ADRESU LUB WŁAŚCICIELA

PRZEGLĄD PRZED SPRZEDAŻĄ [PDI]

Niniejszym potwierdza się wykonanie przeglądu przedsprzedażowego [PDI] zgodnie z instrukcją Kia Motors Polska Sp. z o.o.

Data przeglądu

Przebieg pojazdu (km)

Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego PDI

Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej PDI

Przyjmuję do wiadomości, że w samochodzie wykonano przegląd
przed sprzedażą (PDI)

Pieczęćka i podpis ASO

Podpis nabywcy

Warunki gwarancji

Gwarant zapewnia nabywcy dobrą, jakość i sprawne działanie samochodu pod warunkiem użytkowania i obsługi w zgodzie z zaleceniami zawartymi w niniejszej Książce Gwarancyjnej oraz Instrukcji Obsługi Samochodu. Gwarancja polega tylko i wyłącznie na bezpłatnej naprawie lub wymianie niesprawnego elementu lub podzespołu pojazdu, którego niesprawność wynika z wady wykonawczej lub montażowej w procesie produkcyjnym. Kia wyłącza wymianę samochodu, jako całości, przy realizacji swoich zobowiązań gwarancyjnych. Gwarancji nie podlegają niesprawności wynikające ze zużycia eksploatacyjnego elementów pojazdu i wszelkich uszkodzeń niepozostających w związku przyczynowo-skutkowym z wadami produkcyjnymi.

Gwarancja dotyczy tylko pojazdów posiadających homologację europejską.

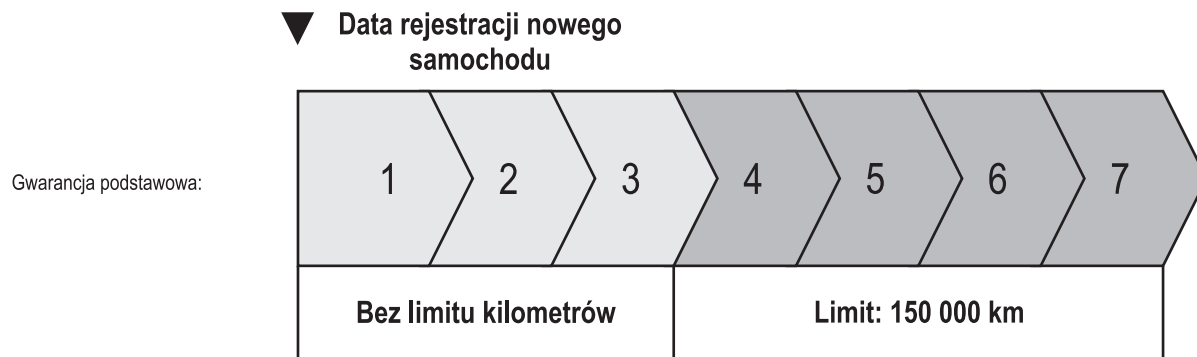
Gwarancja producenta udzielana jest na nowy samochód i rozpoczyna się w dniu jego wydania. Okres jej trwania limitowany jest okresem eksploatacji lub przebiegiem pojazdu, licząc od daty wydania nowego samochodu w zależności, co wystąpi wcześniej, z odpowiednim uwzględnieniem warunków szczegółowych. Zakres gwarancji oraz warunki ograniczające jej ważność opisują poniższe punkty:

1. Podstawowa gwarancja na nowy samochód.

Gwarancja producenta udzielana jest na nowy samochód i rozpoczyna się w dniu jego wydania. Okres jej trwania limitowany jest okresem eksploatacji lub przebiegiem pojazdu, licząc od daty wydania nowego samochodu w zależności, co wystąpi wcześniej, z odpowiednim uwzględnieniem warunków szczegółowych. Tabele oraz opisy umieszczone w dalszej części tego dokumentu przedstawiają zakres gwarancji podany w miesiącach i kilometrach. Proszę zapoznać się z tabelami oraz opisami, aby znaleźć szczegóły dotyczące poszczególnych warunków gwarancji. Schematy przedstawiają okresy objęte ochroną gwarancyjną z podziałem na lata użytkowania oraz przejechany dystans. Szczegółowe warunki gwarancji na pojazd są omówione w dalszej części książki gwarancyjnej.

1.1. Zakup pojazdu przez osobę fizyczną na użytek własny lub osobę prawną do prowadzenia działalności gospodarczej.

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



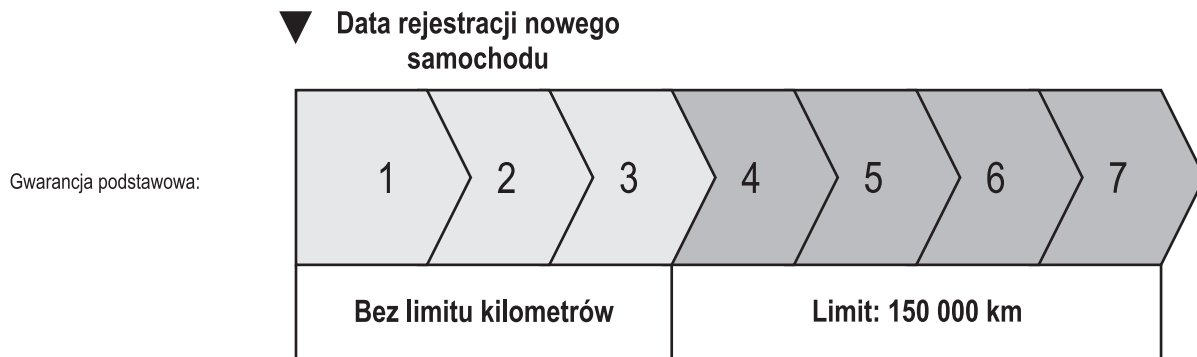
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

cee'd

pro_ceed

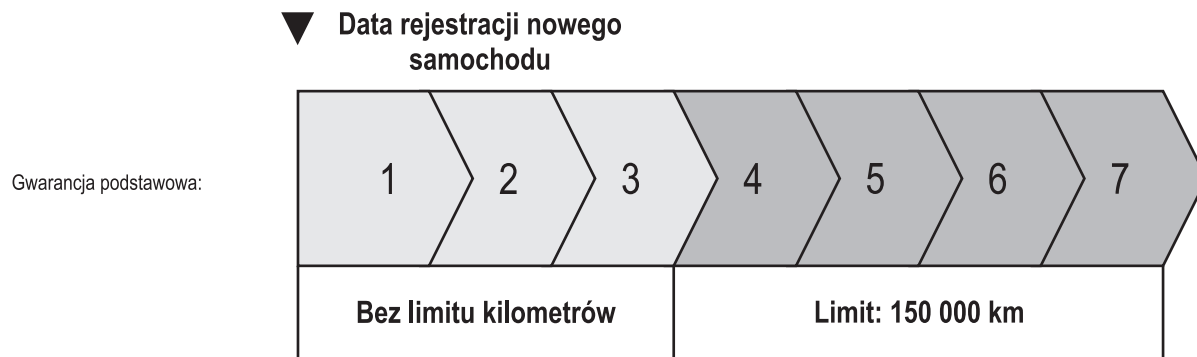
cee'd_sw

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



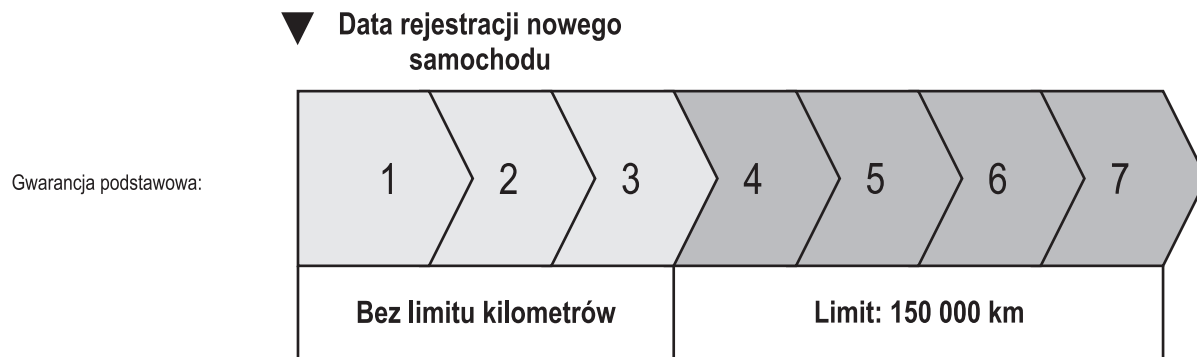
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km .
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



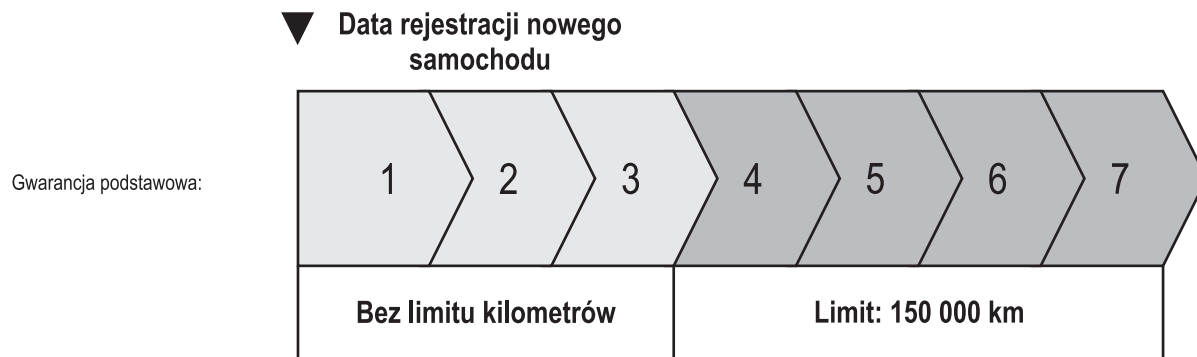
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów dla modelu o oznaczeniu kodowym TF.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km .
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów dla modelu o oznaczeniu kodowym TA.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km .
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

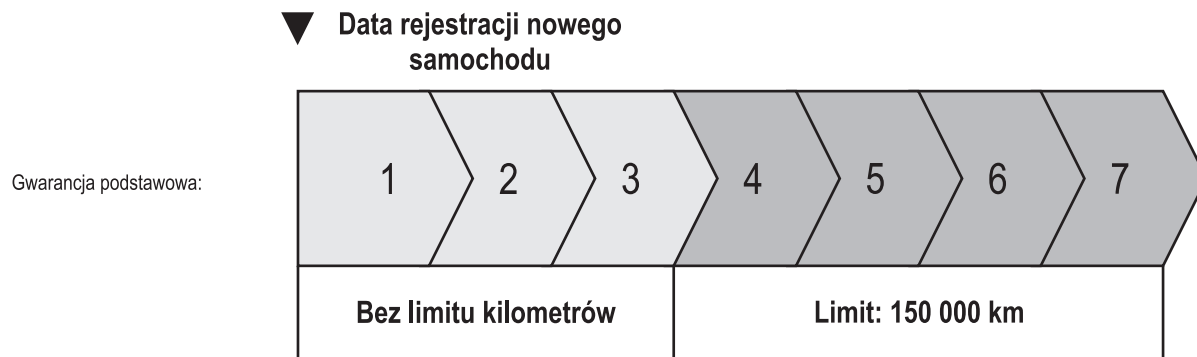
Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów dla modelu o oznaczeniu kodowym UB.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

SORENTO

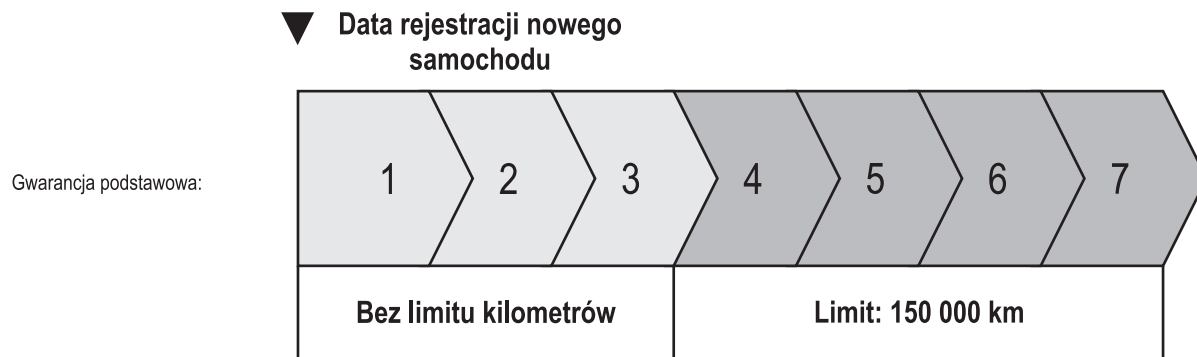
Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.



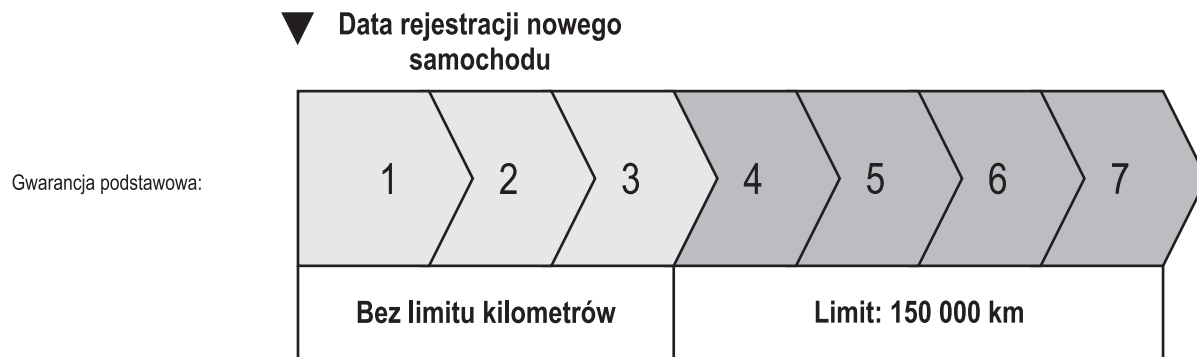
Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

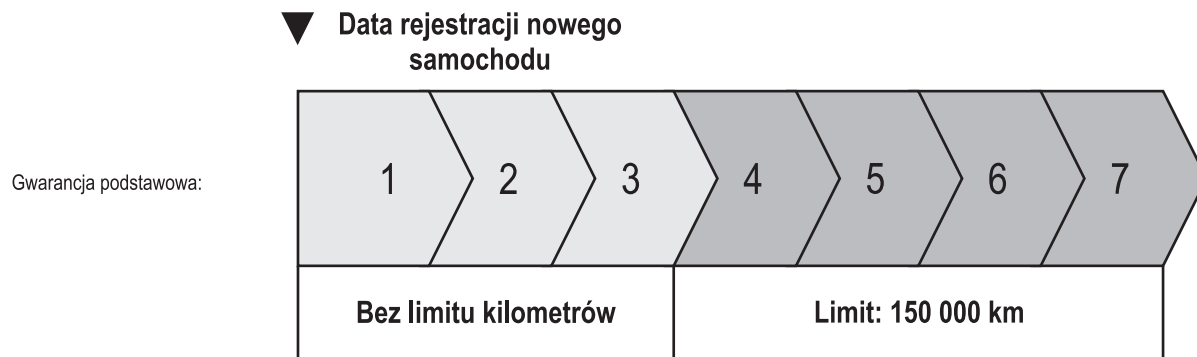
SPORTAGE

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km. 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów dla modelu o oznaczeniu kodowym SL.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

1.2. Zakup samochodu przez osobę prawną lub osobę fizyczną w celu prowadzenia następującej działalności gospodarczej: taksówka, nauka jazdy, płatny przewóz osób.

- Gwarancja podstawowa: limit kilometrów 150 000.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: limit kilometrów 150 000.
- Powłoka Lakierowa: limit kilometrów 150 000.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata lub 150 000 km.

Uwagi: W przypadku, gdy nabywcą samochodu jest osoba prawna lub fizyczna, dokonująca zakupu w celu prowadzenia w/w działalności gospodarczej limit przebiegu pojazdu 100 000 km lub 150 000 km, ograniczający odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji ma zastosowanie wobec wszystkich następnych nabywców, w tym również osób fizycznych.

2. Gwarancja na powłokę lakierową i korozję powierzchniową blach nadwozia.

W przypadku wystąpienia wady powłoki lakierowej lub korozji powierzchniowej blach nadwozia pod powłoką lakierową, wadę należy zgłosić do Autoryzowanej Stacji Obsługi Kia niezwłocznie, jednakże nie później niż 30 dni od chwili jej stwierdzenia, pod rygorem odmowy świadczeń gwarancyjnych. Jeżeli wady zostaną stwierdzone podczas przeglądu nadwozia pojazdu, należy uzgodnić z Autoryzowanym Warsztatem Kia dogodny termin naprawy, jednak w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty wykonania przeglądu. Gwarancja na powłokę lakierową i korozję powierzchniową dotyczy tylko i wyłącznie nadwozia pojazdu.

3. Gwarancja na perforację blach nadwozia.

Gwarancja na perforację udzielana jest na elementy konstrukcyjne, stałe części nadwozia samochodu. Warunkiem utrzymania ważności gwarancji na perforację jest regularna i terminowa obsługa samochodu przez Autoryzowane Warsztaty Kia lub Warsztaty uprawnione, w zakresie okresowych przeglądów technicznych pojazdu oraz przeglądów nadwozia.

Przez perforację, do której odnoszą się zobowiązania powyższe, rozumie się tylko i wyłącznie korozję blachy elementu nadwozia na wskroś, przy czym kierunek działania procesów korozyjnych, powodujących perforację jest od strony wewnętrznej elementu do zewnętrznej.

Uwagi: W przypadku, gdy nabywcą samochodu jest osoba prawna lub fizyczna, dokonująca zakupu w celu prowadzenia działalności gospodarczej wymienionej w punkcie 1.2 limit przebiegu pojazdu 150 000 km, ograniczający odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji na perforację ma zastosowanie wobec wszystkich następujących nabywców, w tym również osób fizycznych.

Udzielana gwarancja na perforację nie obejmuje elementów nadwozia, które podlegały odpłatnej wymianie lub naprawie, niemającej związku przyczynowo-skutkowego z wadami produkcyjnymi.

Gwarancja perforacyjna przysługuje jedynie właścicielowi samochodu Kia i nie może być przenoszona na osoby trzecie, np. firmy ubezpieczeniowe itp.

Przeglądy nadwozia należy wykonywać przy każdym mechanicznym przeglądzie okresowym. Zlecenie wykonania przeglądu nadwozia jest obowiązkiem użytkownika pojazdu.

4. Gwarancja na akumulator.

Gwarancja udzielana na akumulator obejmuje jego wymianę na nowy w przypadku stwierdzenia niesprawności wynikającej z wady ukrytej, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych oraz niesprawności wynikających z nieprawidłowego montażu dodatkowych odbiorników prądowych lub nieprawidłowej obsługi akumulatora.

5. Limitowana gwarancja na elementy eksploatacyjne.

5.1 Gwarancja na okres 24 miesięcy lub 40 000 kilometrów w zależności, co nastąpi wcześniej:

- a) elementy układu zawieszenia, takie jak: przeguby kulowe sworzni wahaczy, tuleje metalowo-gumowe, tuleje drążka stabilizatora, łączniki drążka stabilizatora, amortyzatory wraz z poduszkami, poduszki silnika i skrzyni biegów i inne.
- b) elementy układu kierowniczego, takie jak: końcówki drążków kierowniczych, osłony gumowe przekładni kierowniczej.
- c) elementy układu przeniesienia napędu, takie jak: przeguby oraz osłony gumowe półosi napędowych, dwumasowe koła zamachowe.
- d) elementy układu wydechowego oraz filtr cząstek stałych.

5.2 Gwarancja dotycząca tylko wad fabrycznych do pierwszego przeglądu pojazdu:

Świece zapłonowe, świece żarowe, klocki i szczęki hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, tarcza sprzęgła, docisk sprzęgła, łożysko wyciskowe sprzęgła, ramiona wycieraczek, przewody wysokiego napięcia, cewki zapłonowe, żarniki i diody, szyby, uszczelki szyb oraz uszczelki drzwi, paski klinowe i wielo-rowkowe, felgi, kołpaki, czynnik roboczy klimatyzacji, rolki i napinacze pasków napędowych.

6. Gwarancja na oryginalne części zamienne.

Kia gwarantuje, że wszystkie części zamienne są wolne od wad materiałowych i wykonawczych. Gwarancja dotyczy części lub akcesoriów zakupionych w sieci dystrybucyjnej Kia Motors. Gwarancja na części zamienne i akcesoria rozpoczyna się od daty ich nabycia, pod warunkiem instalacji części w Autoryzowanym Warsztacie Kia.

6.1. Zakup pojazdu przez osobę fizyczną na użytek własny lub osobę prawną do prowadzenia działalności gospodarczej.

Gwarancja producenta wynosi 2 lata bez limitu kilometrów.

6.2. Zakup samochodu przez osobę prawną lub osobę fizyczną w celu prowadzenia następującej działalności gospodarczej: taksówka, nauka jazdy, płatny przewóz osób itp.

Gwarancja producenta wynosi 2 lata lub 40 000 kilometrów w zależności, co nastąpi wcześniej.

Uwagi: Gwarancja dotycząca wad fabrycznych na zakupione elementy eksploatacyjne wynosi odpowiednio patrz punkt 5.

Gwarancja na oryginalne części zamontowane bezpłatnie podczas naprawy gwarancyjnej udzielana jest na okres nie przekraczający terminu upłynięcia ważności gwarancji na nowy samochód lub daną część, zgodnie z limitem opisanym w punkcie 1. oraz 5. warunków udzielanej gwarancji.

7. Gwarancja na oryginalny sprzęt audio

Gwarancja udzielana na oryginalny sprzęt audio wynosi 36 miesięcy lub 100,000 km w zależności co nastąpi wcześniej. Obejmuje ona usunięcie usterek wynikających z wadliwości elementów radia, CD, głośników, nawigacji, anteny oraz wzmacniacza i systemu USB (jeżeli jest na wyposażeniu pojazdu) z wyłączeniem usterek mechanicznych lub spowodowanych nieprawidłową obsługą.

8. Gwarancja na opony

Gwarancję zapewnia producent opon.

Kia Motors nie udziela gwarancji we wskazanym zakresie gwarancji podstawowej.

9. Ogólne warunki utrzymania gwarancji.

Gwarancje, opisane w punktach od 1 do 8 pozostają w ważności pod warunkiem:

- a) prawidłowego użytkowania samochodu, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Samochodu,
- b) wykonywania bieżącej obsługi samochodu w zakresie okresowych przeglądów technicznych oraz przeglądów nadwozia, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Samochodu. Dopuszczalne odstępstwa terminowe od harmonogramu obsługi wynoszą odpowiednio:

- dla okresowych przeglądów technicznych limit ± 1000 kilometrów, limit czasu ± 30 dni,
- dla przeglądów nadwozia limit czasu ± 30 dni.

W przypadku eksploatacji samochodu w ciężkich warunkach, takich jak:

- wzmożone obciążenie silnika oraz pozostałych podzespołów pojazdu, np. poprzez holowanie przyczepy,
- częsta jazda na krótkich odcinkach z nierozgrzanym silnikiem,
- częsta jazda z małymi prędkościami, i licznymi postojami, np. w korkach komunikacyjnych,
- częstej jazdy z wykorzystaniem wysokich obrotów silnika,

wymagane jest częstsze wykonywanie usług technicznych, zgodnie z harmonogramem zawartym w Instrukcji Obsługi Samochodu odnoszącym się do trudnych warunków.

- c) potwierdzania okresowych przeglądów technicznych oraz przeglądów stanu nadwozia na odpowiednich stronach Książki Gwarancyjnej w postaci stempla podmiotu wykonującego obsługę.

- d) w przypadku obsługi samochodu w Warsztatach uprawnionych dysponujących aktualną wiedzą, dokumentacją techniczną Kia, narzędziami specjalnymi i sprzętem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem KIA, udokumentowanie przeglądu dodatkowo poprzez następujące dokumenty:
 - faktura VAT zawierająca wyszczególnienie wykonanych czynności oraz listę części zamiennych użytych podczas przeglądu,
 - wydruk z urządzenia diagnostycznego, potwierdzający sprawność układów elektronicznych.
 pod rygorem ograniczenia zakresu gwarancji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w obsłudze.
- e) obsługi samochodu przy zastosowaniu oryginalnych części zamiennych dystrybuowanych przez Kia Motors Polska lub części porównywalnej jakości (wymagane jest dostarczenie aktualnego certyfikatu jakości) pod rygorem ograniczenia zakresu gwarancji, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanej z niedostateczną jakością użytych części.

10. Wyłączenia z gwarancji

Bezpłatne usługi gwarancyjne nie obejmują:

- a) części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, takich jak: filtry oleju, filtry powietrza, filtry paliwa, filtry przeciwpyłowe układu klimatyzacji, pióra wycieraczek, żarówki etc.,
- b) materiałów eksploatacyjnych, takich jak wszelkie smary, towoty, oleje oraz płyny, a w tym szczególnie: płyn układu chłodzenia, płyn układu wspomagania, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwacza szyby etc.,
- c) czynności obsługowych i regulacyjnych, takich jak: okresowy przegląd techniczny, okresowy przegląd nadwozia, regulacje silnika, regulacje geometrii zawieszenia, rotacyjne przekładanie opon, regulacje ciśnienia w oponach, wymiana i obsługa elementów opisanych w punkcie a), wymiana materiałów opisanych w punkcie b), uzupełnianie ubytków powłoki lakierowej nie związanych z wadami produkcyjnymi, etc.
- d) uszkodzeń wywołanych czynnikami niezależnymi od producenta, w szczególności takimi, jak niewłaściwe użytkowanie pojazdu, użytkowanie pojazdu niezgodne z jego przeznaczeniem, jazda po krawężnikach, udział w zawodach sportowych, chociażby o charakterze amatorskim, przeładowanie itp.
- e) zdarzeń losowych (pożarów, powodzi, kradzieży, rozruchów, uderzeń pioruna itp).
- f) samodzielnych udoskonaleń, przeróbek i majsterkowania.
- g) uszkodzeń i korozji powierzchniowej, wywołanych przez szkodliwe czynniki środowiska (kwaśne deszcze, osady chemiczne, ptasie odchody, sól i usterki nimi spowodowane).
- h) zarysowań lakieru i uszkodzeń mechanicznych nadwozia i innych usterek nimi spowodowanych
- i) uszkodzeń powłoki lakierowej skrzyń ładunkowych aut ciężarowych, także korozji powierzchniowej tych skrzyń.
- j) usterek wywołanych brakiem właściwej obsługi, użyciem biopaliwa, użyciem niewłaściwego: paliwa pod względem rodzaju lub jakości a zwłaszcza o zawartości składników niezgodnych z Polską Normą: PN-EN-590, PN-EN-228), oleju, środków smarnych i innych.
- k) usterek wywołanych zaniechaniem lub brakiem właściwej obsługi, zgodnie z zaleceniami książki gwarancyjnej, instrukcji obsługi i/lub Autoryzowanych Warsztatów Kia.
- l) usterek wywołanych użyciem części zamiennych innych niż dostarczone przez importera lub korzystaniem z usług Warsztatów nie dysponujących aktualną wiedzą, dokumentacją techniczną Kia, narzędziami specjalnymi i sprzętem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem Kia.
- m) dodatkowych kosztów związanych z usterką samochodu takich, jak zakwaterowanie, wyżywienie, najem pojazdu zastępczego, kosztów podróży, utraconych zarobków i innych strat materialnych i niematerialnych.
- n) uszkodzeń, będących następstwem użytkowania samochodu z defektem, w tym również takich, które wynikają z uniemożliwienia Gwarantowi usunięcia usterki w właściwym terminie, poprzez zaniechanie udostępnienia samochodu Autoryzowanemu Warsztatowi Kia.

11. Postanowienia ogólne

- a) Udzielana gwarancja na pojazd w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w myśl ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
- b) Nabywca zobowiązany jest współdziałać z Gwarantem w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez bezzwłoczne, tzn. w terminie nie przekraczającym 14 dni, dostarczenie samochodu do Autoryzowanego Warsztatu Kia na własny koszt, w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia wystąpienia wady.
- c) O sposobie wykonania naprawy gwarancyjnej decyduje Autoryzowany Warsztat Kia w porozumieniu z Gwarantem.
- d) W przypadku potwierdzenia przez Autoryzowany Warsztat Kia odpowiedzialności Gwaranta, uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia niesprawności pojazdu, w terminie 30 dni od daty przekazania samochodu do ASO. W przypadku, gdy do gwarancyjnego usunięcia niesprawności pojazdu występuje konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może być wydłużony o czas niezbędny do sprowadzenia tych części.
- e) Użytkownik jest zobowiązany dopilnować, aby wszelkie usługi techniczne były prawidłowo potwierdzone przez Warsztaty wpisami na odpowiednich stronach Książki Gwarancyjnej.
- f) Każda naprawa gwarancyjna samochodu Kia nie może być zrealizowana w przypadku, gdy licznik kilometrów został zmodyfikowany lub niemożliwe jest odczytanie aktualnego stanu licznika. (Podczas wymiany prędkościomierza, pole pod tytułem „rejestracja wymiany prędkościomierza” winno być wypełnione przez Autoryzowany Warsztat Kia.
- g) Kia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w samochodach wyprodukowanych i/lub sprzedanych przez Kia i autoryzowanych dystrybutorów Kia bez zobowiązania do wprowadzenia tych samych zmian w samochodach wcześniej wyprodukowanych i/lub sprzedanych.

12. Utrata gwarancji.

Utrata praw do świadczeń gwarancyjnych następuje w przypadku:

- a) nieprzestrzegania zaleceń Producenta i Gwaranta w zakresie eksploatacji, konserwacji i obsługi pojazdu zawartych w Instrukcji Obsługi Samochodu oraz w Książce Gwarancyjnej, a w tym między innymi niewykonania obowiązkowych usług technicznych we wskazanym terminie i prawidłowego potwierdzenia ich wykonania,
- b) dokonania przeróbek pojazdu poza Siecią Autoryzowanych Warsztatów Kia i bez pisemnej akceptacji Gwaranta.

Uwaga, montaż dodatkowego wyposażenia, takiego jak:

- pakiety stylizacyjne nadwozia, okna dachowe, haki holownicze,
- a w szczególności sprzętu audio-video, alarmowego, nawigacyjnego oraz innych, których montaż wymaga ingerencji w oryginalną instalację elektryczną pojazdu, jest dozwolony tylko i wyłącznie w Autoryzowanych Warsztatach Kia. Montaż poza siecią Autoryzowanych Warsztatów Kia oraz wspomnianych Warsztatach będzie skutkował utratą gwarancji na oryginalne elementy pojazdu, na które montaż dodatkowego wyposażenia może mieć bezpośredni lub pośredni wpływ negatywny.

Producent nie wyraża zgody na doposażenie samochodów w instalację zasilania paliwami gazowymi i alternatywnymi paliwami płynnymi.

Wyjątek stanowią pojazdy sprzedane przez producenta, które są dostosowane fabrycznie do montażu instalacji LPG. Instalacja musi być zamontowana w pojeździe za zgodą Kia Motors Polska w upoważnionej jednostce.

Jeśli z jakichkolwiek powodów, po uprzedniej konsultacji z dealerem Kia konieczna jest dalsza pomoc, prosimy o kontakt z Kia za pomocą formularza na naszej stronie www.kia.pl lub

w formie pisemnej pod poniższy adres:

**KIA MOTORS POLSKA Sp. z o.o. ul. Puławska 366
02-819 Warszawa, Polska
tel. (22) 546-40-00, faks (22) 546-40-60
www.kia.com**

Mając na uwadze udzielenie Państwu rzetelnej i wszechstronnej pomocy przy rozwiązywaniu powstałego problemu prosimy o podanie następujących informacji:

1. imię i nazwisko lub nazwa, adres, numer telefonu,
2. rok produkcji i model Waszego pojazdu,
3. numer identyfikacyjny pojazdu (17-cyfrowy numer nadwozia odnotowany w dowodzie rejestracyjnym i wybity na tabliczce znamionowej umieszczonej pod maską silnika lub w innym miejscu w zależności od modelu),
4. data nabycia samochodu i aktualny przebieg w kilometrach,
5. nazwa Waszego dealera i jego adres,
6. opis problemu/problemów.

Stosując się do powyższych uwag i opisanej procedury umożliwicie nam Państwo przekazanie wyczerpujących odpowiedzi i wskazówek tak szybko jak to będzie możliwe.

Kia Motors Polska zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia odpowiedzi na zapytania, które nie zawierają wymaganych informacji.



The Power to Surprise

"Pamiętaj! Używaj tylko części oryginalnych"

Kia oferuje Ci samochód o wysokim standardzie wykonania i funkcjonalności. Gwarancją jego niezawodności i trwałości jest bieżąca i terminowa obsługa w sieci Autoryzowanych Stacji Obsługi Kia, które zatrudniają wykwalifikowanych specjalistów oraz dysponują specjalistycznymi narzędziami. Równie istotnym czynnikiem mającym wpływ na mobilność samochodu jest stosowanie oryginalnych części zamiennych Kia, dostępnych w ASO. Oryginalne części zamienne są zaprojektowane i produkowane wg wysokiego reżimu technologicznego, narzuconego przez firmę Kia, co zapewni Ci poczucie pewności i komfortu podczas podróżowania samochodem marki Kia.

Pamiętaj, oryginalne części zamienne dystrybuowane są z oznakowaniem pokazanym na poniższym przykładzie.



Części Zamienne

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD Ikm	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD II km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐ ☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐ ☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐ ☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐ ☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD III km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD IV..... km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐ ☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐ ☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐ ☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐ ☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD V..... km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VI km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VII..... km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD VIII..... km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD IX km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR MECHANICZNYCH PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH

PRZEGLĄD X..... km	Wykonane czynności:	
	TAK	NIE
Data przeglądu:	Wymiana oleju:	☐
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Marka i typ: Klasa jakości: Klasa lepkości:	
Wynik badania testerem GDS:	Wymiana płynu hamulcowego:	☐
Termin następnego przeglądu - data / przebieg:	Wymiana filtra paliwa:	☐
Czytelne imię i nazwisko mechanika wykonującego OT:	Wymiana filtra powietrza:	☐
Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej OT:	Czynności dodatkowe:	
Uwagi dotyczące zastosowanych materiałów eksploatacyjnych:		
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej		

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów z instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana po 12 miesiącach	Wymiana po 24 miesiącach	Wymiana po 36 miesiącach
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:
Następny przegląd - data / przebieg:	Następny przegląd - data / przebieg:	Następny przegląd - data / przebieg:
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczęćka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczęćka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczęćka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów z instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana po 48 miesiącach	Wymiana po 60 miesiącach	Wymiana po 72 miesiącach
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:
Następny przegląd - data / przebieg:	Następny przegląd - data / przebieg:	Następny przegląd - data / przebieg:
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR DODATKOWYCH WYMIAN OLEJU SILNIKOWEGO

(jeżeli są wymagane przez harmonogram przeglądów z instrukcji obsługi pojazdu)

Wymiana po 84 miesiącach	Wymiana po 96 miesiącach	Wymiana po 108 miesiącach
Data przeglądu:	Data przeglądu:	Data przeglądu:
Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:	Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]:
Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:	Wynik badania testerem GDS:
Następny przegląd - data / przebieg:	Następny przegląd - data / przebieg:	Następny przegląd - data / przebieg:
Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:	Zastosowane materiały eksploatacyjne:
Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD I Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	PRZEGLĄD II Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej
---	--

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD III Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	PRZEGLĄD IV Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej
---	--

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD V Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	PRZEGLĄD VI Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej
---	--

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD VII Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	PRZEGLĄD VIII Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej
---	--

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD IX Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	PRZEGLĄD X Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej
--	---

REJESTR PRZEGLĄDÓW NADWOZIA

PRZEGLĄD XI Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej	PRZEGLĄD XII Data przeglądu: Rzeczywisty przebieg pojazdu [km]: Opis stanu nadwozia: nr zlecenia ASO Czytelne imię i nazwisko osoby nadzorującej przegląd: Pieczętka ASO i podpis osoby nadzorującej
--	---

Rejestr napraw gwarancyjnych

Nr zlecenia	Data		Przybieg (km)	Zakres naprawy	Pieczętka ASO KIA Czytelny podpis
	Przyjęcia	Wydania			

Rejestr napraw gwarancyjnych

Nr zlecenia	Data		Przybieg (km)	Zakres naprawy	Pieczętka ASO KIA Czytelny podpis
	Przyjęcia	Wydania			

Rejestr uszkodzeń i wyłączeń z gwarancji

Data	Przebieg	Zakres uszkodzeń i wyłączeń	Pieczętka ASO KIA

Rejestr uszkodzeń i wyłączeń z gwarancji

Data	Przebieg	Zakres uszkodzeń i wyłączeń	Pieczętka ASO KIA

Montaż dodatkowego wyposażenia, dokonany na zlecenie klienta

Data montażu	Przebieg	Dodatkowe wyposażenie - specyfikacja	Pieczętka ASO KIA

Zalecane produkty



Alarmy samochodowe, czujniki parkowania, czujnik deszczu, czujnik ciśnienia i temperatury opon, Centrum Multimedialne, dodatkowe zabezpieczenia samochodów przed kradzieżą, systemy lokalizacji GPS.



Uwagi ASO KIA

Uwagi ASO KIA

Uwagi ASO KIA

Uwagi ASO KIA

Uwagi ASO KIA

24h Kia Euro Assistance



The Power to Surprise

24h KIA EURO ASSISTANCE

I. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „KIA Assistance” zwane dalej OWU „KIA Assistance” stosuje się do Umowy Ubezpieczenia Zbiorowego „KIA Assistance” zawartej pomiędzy spółką BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (zwaną dalej Towarzystwem a spółką KIA Motors Polska Sp. z o.o. zwaną dalej Ubezpieczającym.

II. Definicje

Przez określenia użyte w niniejszych OWU „KIA Assistance” rozumie się:

- 1.** Zdarzenie – uniuruchomienie Pojazdu w czasie jazdy lub brak możliwości bezpiecznego kontynuowania jazdy zgodnie z przepisami ruchu drogowego spowodowane:
 - a) awarią polegającą na nagłym i nieprzewidywanym wystąpieniu usterki ubezpieczonego Pojazdu, wynikającej z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego Pojazdu (uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, elektroniczne, hydrauliczne, pneumatyczne),
 - b) usterką kierunkowskaza lub świateł przednich lub tylnych,
 - c) przebiegiem opory ubezpieczonego Pojazdu powstałym w czasie jazdy,
 - d) rozładowaniem akumulatora,
 - e) brakiem paliwa,
 - f) zaginięciem, zniszczeniem, zatraceniem wewnątrz ubezpieczonego Pojazdu lub uszkodzeniem kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia ubezpieczonego Pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - g) aktem wandalizmu,
 - h) wypadkiem drogowym lub kolizją drogową.
- 2.** Pojazd – samochód osobowy albo samochód ciężarowy marki KIA o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, sprzedany w sieci autoryzowanych punktów sprzedaży w Polsce, spełniający następujące warunki:
 - a) nie służy do zarobkowego przewozu osób lub towarów (taksówki, taksówki bagażowe) lub
 - b) nie jest pojazdem używanym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 98, poz. 602 ze zm.).
- 3.** Ubezpieczony – nabywca lub posiadacz (upoważniony kierowca a w przypadku umowy leasingu – także użytkownik) Pojazdu marki KIA, a także pasażerowie odbywający podróż tym Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia objętego ubezpieczeniem (w liczbie nie większej niż liczba miejsc przewidziana w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu lub przepisami prawa danego kraju, w którym doszło do Zdarzenia objętego ubezpieczeniem).

4. Centrum KIA ASSISTANCE – Spółka Starter Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Bałtycka 6.

5. Pilot – osoba skierowana przez Centrum KIA ASSISTANCE na miejsce Zdarzenia.

III. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja pomocy na rzek Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem w związku Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

IV. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej RP) oraz w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z Korsyką), Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria (z Liechtensteinem), Szwecja, Turcja (tylko jej europejska część), Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy (z Sycylią, Sardynią, San Marino i Watykanem).

V. Zakres świadczeń

- 1.** W przypadku zajścia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU „KIA Assistance” Ubezpieczonym przysługują następujące rodzaje świadczeń:
 - a) pomoc w miejscu Zdarzenia – dojazd pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia i naprawa ubezpieczonego Pojazdu na miejscu Zdarzenia, ograniczona jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi Pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy,
 - b) holowanie Pojazdu – transport ubezpieczonego Pojazdu do najbliższej od miejsca Zdarzenia stacji autoryzowanej w sytuacji, gdy naprawa Pojazdu nie może być dokonana na miejscu Zdarzenia lub trwałaby zbyt długo (ponad godzinę od momentu przyjazdu pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia), lub gdy uniuruchomienie ubezpieczonego Pojazdu nastąpiło wskutek wypadku drogowego. Świadczenie to zawiera także transport Ubezpieczonych do autoryzowanej stacji obsługi, do której przewieziony został Pojazd, ewentualnie do hotelu lub w inne miejsce właściwe ze względu na dalsze świadczenia,
 - c) zabezpieczenie Pojazdu – w przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego Pojazdu odbywał się będzie poza godzinami pracy i w jakichkolwiek przyczyn Zdarzenia autoryzowanej stacji obsługi lub w dzień wolny od pracy i w jakichkolwiek przyczyn Zdarzenia autoryzowanej stacji obsługi lub w dzień wolny od pracy i w jakichkolwiek przyczyn Zdarzenia autoryzowanej stacji obsługi, a przedmiotem naprawy ubezpieczonego Pojazdu jest usterka objęta gwarancją producenta Pojazdu, Ubezpieczonym przysługuje jedno z poniżej przedstawionych świadczeń:
 - a) wynajęcie samochodu zastępczego – Towarzystwo zorganizuje i pokryje koszty organizacji i wynajmu samochodu zastępczego w tym samym czasie i w tym samym lub zbliżonej klasie, co ubezpieczony Pojazd, który uległ uniuruchomieniu w wyniku Zdarzenia, z uwzględnieniem stanu posiadania najbliższej od miejsca Zdarzenia wypożyczalni samochodów.

- 2.** W przypadku, gdy pomimo zrealizowania przez Towarzystwo świadczenia określonego w ust. 1 pkt b powyżej, czasochłonność naprawy ubezpieczonego Pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi uniemożliwia naprawienie ubezpieczonego Pojazdu do końca dnia, w którym zgłoszono zaistnienie Zdarzenia lub naprawa ubezpieczonego Pojazdu nie jest możliwa z uwagi na wystąpienie Zdarzenia poza godzinami pracy autoryzowanej stacji obsługi, a przedmiotem naprawy ubezpieczonego Pojazdu jest usterka objęta gwarancją producenta Pojazdu, Ubezpieczonym przysługuje jedno z poniżej przedstawionych świadczeń:
 - a) wynajęcie samochodu zastępczego – Towarzystwo zorganizuje i pokryje koszty organizacji i wynajmu samochodu zastępczego w tym samym czasie i w tym samym lub zbliżonej klasie, co ubezpieczony Pojazd, który uległ uniuruchomieniu w wyniku Zdarzenia, z uwzględnieniem stanu posiadania najbliższej od miejsca Zdarzenia wypożyczalni samochodów.

Towarzystwo pokrywa wyłącznie: koszty dostarczenia samochodu zastępczego do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony do ich rzeczywistej wysokości oraz koszty wynajmu samochodu zastępczego do momentu zakończenia naprawy ubezpieczonego Pojazdu, nie więcej jednak niż za 3 doby. Towarzystwo nie pokrywa żadnych innych

kosztów związanych z wynajęciem samochodu zastępczego, takich jak: koszty paliwa, opłaty za parkowanie, przejazd autostradami, promy, mandaty karne, koszty zabezpieczenia na pokrycie udziału własnego na wypadek ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie, opłaty nalożone przez wypożyczalnię z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu samochodu, itp. Po zakończeniu naprawy ubezpieczonego Pojazdu, nie więcej jednak niż za 3 doby, Ubezpieczony obowiązany jest zwrócić samochód zastępczy w określonym w umowie z wypożyczalnią miejscu w takim samym stanie, w szczególności z tym samym poziomem paliwa, z tym samym wyposażeniem standardowym i dodatkowym, w jakim samochód otrzymał.

Koszty odstawienia pojazdu do wypożyczalni ponosi Towarzystwo (z wyłączeniem transportu pojazdu na zasadzie holowania). Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach obowiązujących w danej wypożyczalni, które Ubezpieczony ma obowiązek respektować. Jeżeli wypożyczalnia zażąda zabezpieczenia w postaci gotówki lub okazania karty kredytowej, Ubezpieczony obowiązany jest dostosować się do takiego wymogu. Ubezpieczony odpowiada materialnie za uszkodzenia lub zniszczenia samochodu zastępczego, które powstały z jego winy w czasie użytkowania samochodu zastępczego, a nie są objęte ubezpieczeniem auto casco.

b) hotel – jeżeli Zdarzenie wystąpi w odległości, co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania albo czasowego pobytu Ubezpieczonego Towarzystwo zorganizuje wszystkim osobom podróżującym w ubezpieczonym Pojeździe nocleg w hotelu trzy gwiazdkowym zgodnie ze standardami w danym kraju oraz pokryje koszty hotelu do momentu ukończenia naprawy ubezpieczonego Pojazdu, lecz nie więcej niż za 2 doby. Towarzystwo pokrywa koszty hotelu do 300 zł za osobę/dobę na terenie RP i do 100 EURO za osobę/dobę za granicą.

c) podróż dalsza lub powrotna – jeżeli Ubezpieczony zdecyduje się na podróż do miejsca zamieszkania lub pobytu lub kontynuowania podróży do miejsca przeznaczenia. Towarzystwo zorganizuje i pokryje koszty podróży do miejsca zamieszkania (pobytu) lub przejazdu do miejsca przeznaczenia w podróży dla wszystkich podróżujących ubezpieczonym Pojazdem osob.

Towarzystwo pokryje koszty transportu dostępnym w danej sytuacji środkiem transportu, tj. pociągiem pierwszej klasy autobusem lub samochodem do kwoty 300 zł na osobę na terenie RP i 100 euro na osobę za granicą.

3. W przypadku zajścia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na podstawie niniejszych OWU „KIA Assistance” Ubezpieczonym przysługują ponadto następujące świadczenia:

- a)** odbiór pojazdu – w przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt c, Towarzystwo pokryje uzasadnione i celowe koszty transportu właściciela ubezpieczonego Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej do miejsca naprawy ubezpieczonego Pojazdu w celu jego odbioru, do wysokości 300 zł na terenie RP i 100 EURO za granicą.
- b)** pomoc prawna – w przypadku, gdy Zdarzenie miało miejsce za granicą, Towarzystwo zorganizuje pomoc prawną dla Ubezpieczonych, jeśli jest ona konieczna z punktu widzenia skutków powstałego Zdarzenia i pozostałe z tym Zdarzeniem w związku przyczynowo-skutkowe koszty udzielonych porad prawnych obciążają w całości Ubezpieczonych, na rzecz których udzielana jest pomoc prawna.
- c)** pomoc finansowa – w przypadku, gdy Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce za granicą – Towarzystwo pokryje koszty naprawy ubezpieczonego Pojazdu za granicą, nie objętych odpowiedzialnością Towarzystwa, pod warunkiem uiszczenia na terenie RP przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości równoważności kosztów naprawy. Niebędące opłaty i prowizje związane z tą operacją obciążają wyłącznie Ubezpieczonego.

d) dostarczenie części zamiennych - jeżeli Zdarzenie miało miejsce za granicą, a potrzebnych do naprawy ubezpieczonego Pojazdu części zamiennych nie będzie można uzyskać za pośrednictwem sieci serwisowej w kraju, w którym wystąpiło Zdarzenie - Towarzystwo zapewni dostawę tych części zamiennych włącznie z zorganizowaniem wysyłki, załatwieniem formalności celnych i uregulowaniem kosztów przesyłki poza pokryciem opłat celnych.

e) naprawa Pojazdu - w przypadku, gdy naprawa ubezpieczonego Pojazdu za granicą trwa powyżej 7 dni roboczych - Towarzystwo na piśmie wniosek właściciela ubezpieczonego Pojazdu lub upoważnionej przez niego osoby organizuje transport ubezpieczonego Pojazdu z autoryzowanej stacji obsługi, w której Pojazd jest naprawiany do wskazanej przez właściciela ubezpieczonego Pojazdu lub upoważnioną przez niego osobę autoryzowanej stacji obsługi na terenie Polski i pokryje koszty do łącznej kwoty 3.500 PLN.

VI. Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli Ubezpieczony lub osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności chyba, że zapłać odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.
2. Towarzystwo nie ponosi również odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w wyniku:
 - a) działania siły wyższej, takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar, inne klęski żywiołowe,
 - b) warunki atmosferyczne, uwarunkowania terenu lub oficjalne zakazy władz lub właściwych organów porządkowych danej państwa uniemożliwiające dojazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce Zdarzenia,
 - c) akty terrorystyczne, działania wojenne, zamieszki społeczne, strajki, blokady dróg, katastrofy ekologiczne
 - d) nie przeprowadzania okresowych kontroli, przeglądu technicznego lub konserwacji ubezpieczonego Pojazdu z konieczności naniesienia odpowiedniej wzmianki w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego Pojazdu

3. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty:

- a) naprawy pojazdu Ubezpieczonego poza miejscem Zdarzenia (przez warsztat naprawczy),
- b) naprawy przyczepy holowanej przez pojazd ubezpieczony,
- c) paliwa i innych płynów eksploatacyjnych,
- d) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu Ubezpieczonego,
- e) pożaru ubezpieczonego Pojazdu spowodowanego przyczyną zewnętrzną,
- f) usterek wyposażenia dodatkowego ubezpieczonego Pojazdu oraz usterek Pojazdu spowodowanych przez wadliwą pracę tego wyposażenia dodatkowego,
- g) uszkodzeń spowodowanych udziałem Pojazdu objętego ubezpieczeniem w rajdach i treningach sportowych,
- h) szkód powstałych wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w celu dokonania czynu zabronionego,
- i) szkód powstałych wskutek niewłaściwego umieszczenia i przewożenia ładunku (bagażu),
- j) szkód związanych z uszkodzeniem ładunku bądź utratą zysków w następstwie powstania Zdarzenia,
- k) wszelkich szkód i kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji wystąpienia Zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWU „KIA Assistance”,

w tym w szczególności za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dojeździe na określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

l) zdarzeń wynikających z uszkodzenia bądź wady fabrycznej przyczepy,

m) szkód dotyczących Pojazdu:

- a) przerobionego bez zgody producenta lub,
- b) przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako samochód uprzywilejowany, samochodów używanych do celów specjalnych, a w szczególności:
 - ambulansu lub,
 - karawanu lub,
 - pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Agencję Wywiadu, Biuro Ochrony, Rządu lub Straż Graniczną

4. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za Zdarzenia zasądzone przed datą określoną jako początek odpowiedzialności Towarzystwa w zgłoszeniu Pojazdu do ubezpieczenia.

VII. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi równowartość 10 000,- EUR dla jednego Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU „KIA Assistance”.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa.

3. Przy obliczaniu równowartości w PLN sumy ubezpieczenia określonej w walucie EUR przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu wystąpienia Zdarzenia.

VIII. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność Towarzystwa trwa przez okres 3 (trzech) lat i rozpoczyna się z dniem pierwszej rejestracji ubezpieczonego Pojazdu, uwidocznionej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

2. W przypadku zbycia Pojazdu prawa i obowiązki Ubezpieczonego przechodzą na nowego nabywcę Pojazdu.

IX. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia

1. Po zaistnieniu Zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zawiadomić niezwłocznie Centrum KIA Assistance o Zdarzeniu i podać wszystkie dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy, w szczególności:
 - swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - datę pierwszej rejestracji ubezpieczonego Pojazdu,
 - numer identyfikacyjny ubezpieczonego Pojazdu (VIN),
 - markę i model ubezpieczonego Pojazdu,
 - numer rejestracyjny ubezpieczonego Pojazdu,
 - szczegółowy opis Zdarzenia,
 - podać rodzaj niezbędnej pomocy,
 - dokładne położenie ubezpieczonego Pojazdu i dane ułatwiające jego rozpoznanie,
 - telefon kontaktowy.
- 2) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce Zdarzenia niezbędnych pełnomocnictw umożliwiających wykonanie usługi Assistance
- 3) współdziałać z Centrum KIA Assistance w zakresie niezbędnym do wykonania

wszelkich czynności faktycznych po wystąpieniu Zdarzenia oraz

4) nie zlecać wykonania świadczeń określonych w rozdziale 5 OWU „KIA Assistance” innym podmiotom niż wskazane przez Towarzystwo chyba, że Centrum KIA Assistance nie udzieli żadnej pomocy w czasie 2 godzin od chwili dokonania zawiadomienia Centrum KIA Assistance oraz,

5) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenia rozmiarów szkody, w tym zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia oraz,

6) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiarów szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.

2. Jeżeli nie wykonano któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w rozdziale 9 ust. 1 pkt. 1, 2, 3, 5 i 6 OWU „KIA Assistance” za winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Obsługa Centrum KIA Assistance odbywa się przy wykorzystaniu linii telefonicznej o numerze:

+48 61 831 99 29

a także numeru faksu:

+48 61 83 19 850

X. Ustalenie i spełnienie świadczeń

1. W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Centrum KIA Assistance, Ubezpieczony może samodzielnie zorganizować usługę określoną w Punkcie 5 OWU „KIA Assistance”, zgodnie z przysługującymi uprawnieniami i pokryć we własnym zakresie ich koszty, jednak nie więcej niż do wysokości kosztów, które zostałyby poniesione, gdyby usługi określone w Punkcie 5 OWU „KIA Assistance” były organizowane przez Centrum KIA Assistance. Warunkiem pokrycia tych kosztów będzie przedstawienie Centrum KIA Assistance oryginalnych rachunków lub faktur. Przy obliczaniu równowartości w polskich złotych [PLN] wartości określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na PLN ogłoszony przez NBP w dniu zajścia Zdarzenia.

2. Wnioski o refundację kosztów rzeczywiście poniesionych przez Ubezpieczonego w przypadku opisanym w pkt. 1 powyżej Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum KIA Assistance na adres korespondencyjny: Starter Sp. z o.o., ul. Bałtycka 6, 61-013 Poznań

3. Centrum KIA Assistance w imieniu Towarzystwa przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację rzeczywiście poniesionych kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego wniosku na adres wskazany w pkt. 2 powyżej.

4. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją odmawiającą zaspokojenie jego roszczeń lub przynajmniej ma zwrot kosztów w wysokości niższej niż określona we wniosku, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji zgłosić na piśmie listem poleconym wysłanym na adres wskazany w ust. 2 powyżej żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Towarzystwo.

Centrum KIA EURO ASSISTANCE
+48 61 831 99 29

Kia Motors Polska Sp. z o.o.
ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa
www.kia.com
infolinia: 0801 542 542

Centrum 24h KIA EURO ASSISTANCE +48 61 831 99 29

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Ubezpieczonego podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych (j.t. Dz.U. z 2002 r nr 101 poz 926) i mogą być wykorzystywane wyłącznie dla celu realizacji zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo: Benefita Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group w Warszawie, ul. Rydygiera 21a, 01-793 Warszawa, numer wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS: 11036
3. Dla określonego powyżej celu dane osobowe Ubezpieczonego mogą być przekazane:
 - Kia Motors Polska Sp. z o.o. w Warszawie, ul. Puławska 393, 02-801 Warszawa, numer wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS: 141291
 - Starter Sp. z o.o. w Poznaniu, ul. Bałtycka 6, 61-013 Poznań, numer wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS: 0000056095



The Power to Surprise

